

Jaarverslag Stichting Voedselbank Zaanstreek

VERSLAG OVER DE WERKZAAMHEDEN VAN HET BESTUUR IN 2012

Inhoud	blz.
Voorwoord	2
1. Cliënten	3
2. Vrijwilligers	6
3. Bestuur	6
4. Magazijn	7
5. Secretariaat	7
6. Uitdeelpunten	8
7. Acties	9
8. Publiciteit en communicatie	10
9. Externe contacten	11
10. Dankbetuigingen	12
11. Financiën	13
12. Toelichting op balans	15
13. Toelichting op staat van lasten en baten	16
Beoordelingsverklaring accountant	17

VOORWOORD

Het jaarverslag 2012 ligt voor u en aan mij om, vanuit de bestuurlijke kant, het afgelopen jaar te overzien. Na een zeer succesvolle Kerstactie eind 2011, bij de diverse supermarkten, was het tijd om even op adem te komen en alle producten weer op de goede plaats te krijgen in het magazijn. Maar al gauw bleek dat de vaart er weer ingezet werd.

Op 4 februari organiseerde de Serviceclub Tafel 72 een benefietfeest in de Lepelaar. De opbrengst zou bestemd worden voor de aanschaf van een nieuwe transportauto. Aan de deelnemers werd ook gevraagd om op de bewuste avond levensmiddelen mee te nemen. Dit was een schot in de roos.

Totaal onverwacht had Carnavalsvereniging Zanzotters besloten de Voedselbank te belonen voor het vele werk dat gedaan wordt voor de mensen die het broodnodig hebben om een aanvulling te krijgen op hun eerst levensbehoefte, namelijk voedsel.

In het jaarverslag kunt u verder lezen dat wij veel sympathie ontvangen van diverse instanties en de giften een substantiële bijdrage leveren voor onze financiële positie. Heel bijzonder was de gift van 400 kippen van een particulier voor de Kerstdagen. Ook RTL 5 meldde zich voor het programma van Britt en Ymke.

Het hoogtepunt vond ik de overhandiging van het geld, geschonken door Femmes d'Europe uit Brussel en Tafel 72. Elk goed voor ongeveer 10.000 euro en te besteden aan de vervanging van de transportbus. Het gebeuren vond plaats in de Nicolaaskerk te Krommenie en was georganiseerd door dominee Neeltje Reijnders.

Uit het operationele veld valt het volgende te melden. Door het vervallen van de gemeentelijke subsidie konden wij geen gebruik meer maken van bureau Quitte die voor ons de intake verzorgde. Een werkgroep onder leiding van Peter Groot heeft voortvarend een groep samengesteld die nu de intake en herindicaties verzorgt. Een pittige klus waar de nodige aandacht naartoe gaat.

Ook werden we er mee geconfronteerd dat uitdeelpunt de Palmboom niet langer beschikbaar bleek voor ons. De nodige discussies zijn daarover gevoerd met de SMD, maar dit had geen resultaat tot gevolg. Hiervoor in de plaats is als locatie gekozen voor een aparte ruimte van het magazijn bij de Voedselbank zelf

Door de grote bekendheid van de Voedselbanken doet zich het fenomeen voor dat wij heel veel aangeboden krijgen buiten voedsel om. Wij hebben toch het besluit genomen dat we ons bij voedsel houden, hoe goed bedoeld de aanbiedingen ook zijn.

Onze vrijwilligers hebben hun handen al vol aan de primaire werkzaamheden.

Over het aanbod van voedsel hebben we niet te klagen. Gelukkig kunnen we wekelijks onze cliënten nog van een voedselpakket voorzien en in de meeste gevallen voorzien van vlees.

Desalniettemin zijn we gestart om op regionaal gebied bedrijven te benaderen. Twee vrijwilligers zijn hier volop mee bezig. Ongetwijfeld zal dit ertoe bijdragen dat het aanbod meer structureel zal worden en wij ons meer kunnen richten op de distributie en alles wat daarmee samenhangt.

Ook binnen het landelijk bestuur zijn er allerlei ontwikkelingen gaande. Wij houden u daarvan op de hoogte.

Niet onvermeld mag blijven dat er het aantal cliënten behoorlijk is toegenomen. Niet alleen bij ons, maar ook landelijk is dit het geval. Door de enorme inzet van onze vrijwilligers hebben we tot nu toe iedereen kunnen helpen en wij doen er alles aan om dit zo te houden. Alle hulde voor deze 'goudappeltjes', laten we er zuinig op zijn. Onze Voedselbank staat er goed voor en wij voorzien dat we in 2013 ook weer aan onze doelstelling kunnen voldoen.

Rest mij nog iedereen te bedanken die zich zo enorm voor de Voedselbank ingezet heeft.

Evert van Essen,
Voorzitter

1. Cliënten

Voedselbank Zaanstreek heeft in de eerste week van 2012 259 voedselpakketten uitgereikt. Eind 2012 waren dat er 369. Een toename dus van 110, oftewel 42 procent. De 369 voedselpakketten van eind 2012 waren bedoeld voor 904 personen. De gemiddelde gezinsgrootte van onze cliënten was dus 2,6 personen. Het aantal cliënten dat in 2012 werd uitgeschreven was 161. 100 daarvan werden binnen één jaar ingeschreven en weer uitgeschreven.

NORMERING

Hoe komen de cliënten bij de voedselbank? Iemand die denkt in aanmerking te komen voor een wekelijks voedselpakket kan zichzelf melden of aangemeld worden door een ander, bijvoorbeeld een hulpverleningsinstantie. Dan volgt een intake, waarbij wordt beoordeeld of de hulpvrager minder dan een bepaald bedrag per maand vrij te besteden heeft. De hoogte van dat bedrag hangt af van de samenstelling van het huishouden. Een alleenstaande heeft uiteraard minder nodig dan een gezin met kinderen.

In 2003 zijn bij de oprichting van de eerste voedselbank, in Rotterdam, criteria opgesteld op grond waarvan mensen al dan niet in aanmerking komen voor een voedselpakket. Na de fusie van de Stichting Voedselbanken Nederland en de Federatie van Voedselbanken in Nederland tot de Stichting Voedselbank Nederland werden de criteria herzien. Het gaat om het bedrag dat men na aftrek van de vaste lasten per maand overhoudt om vrij te besteden. Die bedragen waren in 2012:

- € 180,- per maand voor de eerste volwassene,
- € 60,- per maand voor elke extra volwassene,
- € 50,- per maand voor elk kind (jonger dan 18 jaar).

Als de hulpvrager aan de voorwaarden blijkt te voldoen, krijgt hij of zij uitleg over de spelregels van de voedselbank. In overleg wordt bepaald bij welk van de vier uitdeelpunten de cliënt zich wekelijks kan melden een voedselpakket te ontvangen dat is afgestemd op de grootte van zijn of haar huishouden. Met het wel of niet eten van varkensvlees wordt rekening gehouden.

HERINDICATIES

Het uitreiken van voedselpakketten is bedoeld als overbruggingshulp. De cliënten worden in principe na drie jaar uitgeschreven, of eerder, als de omstandigheden zodanig zijn verbeterd dat de cliënt niet meer aan de voorwaarden voldoet. De voedselbank beëindigt de levering eveneens als het pakket tweemaal achtereen niet wordt opgehaald zonder dat de cliënt afbericht heeft gegeven. De cliënt geeft soms ook zelf aan dat hij of zij wil stoppen. Redenen kunnen zijn: verhuizing, het vinden van werk of beëindiging van de schuldsanering.

De cliënten krijgen ieder half jaar een herindicatie (herbeoordeling) om na te gaan of de financiële situatie is veranderd en of de hulpverlening nog adequaat is. De mensen die de herindicaties uitvoeren vormen samen een team, dat begeleid wordt door cliëntencoördinator Clementine van de Werd. Zij zorgt, samen met Tineke Botterweg, ook voor de aanwas van nieuwe vrijwilligers in het herindicatieteam. In april hebben de (her-)indicatievoerders een training in het voeren van slechtnieuwsgesprekken gekregen. Vanaf medio 2012 is secretaris Peter Groot de vergaderingen van het herindicatieteam gaan bijwonen en, later, gaan voorzitten.

De herindicatiegesprekken vinden plaats op de uitdeelpunten. De cliënten die het betreft, krijgen bij hun voedselpakket een brief met een uitnodiging voor gesprek en lijstje van mee te nemen papieren. Dit blijkt veel beter te werken dan een uitnodiging voor een gesprek ergens op een kantoor.

Tijdens de intake en de herindicatie worden ook andere zorgbehoeften bij de cliënten in kaart gebracht en eventuele doorverwijzingen geregeld. Het kan bijvoorbeeld zijn dat cliënten geen gebruik maken van subsidies, toeslagen of kwijtscheldingsregelingen, terwijl ze daar wel recht op zouden hebben. Cliënten kunnen doorverwezen worden naar de SMD voor hulp bij het budgetteren of de thuisadministratie. Ook wordt cliënten gewezen op speciale regelingen als het Sportfonds en Jeugdcultuurfonds en bijzondere voorzieningen als de Kledingbank en de Dierenvoedselbank. Bij de herindicaties blijkt ook of cliënten nog steeds in aanmerking komen voor het wekelijks laten bezorgen van hun voedselpakket.

In november heeft het bestuur zich op een bezinningsochtend onder andere gebogen over de regels die we aan cliënten stellen. Er bleek behoefte aan een aanscherping van die regels, aangezien het te vaak voorkwam dat cliënten zonder afbericht wegbleven en hun pakket niet kwamen halen of niet op een herindicatiegesprek verschenen. Ook gebeurt het wel dat cliënten bij herhaling niet de juiste papieren meenemen naar een intake- of herindicatiegesprek.

Een ander punt van zorg waren de cliënten die al langer dan drie jaar een voedselpakket kregen. Uit herindicaties blijkt soms dat mensen na drie jaar toch nog of weer in de financiële problemen zitten. Bij de oprichting van de voedselbank was afgesproken dat drie jaar de maximale termijn zou zijn, vanuit de veronderstelling dat mensen dankzij schuldhulpverlening na drie jaar financieel op eigen benen zouden kunnen staan. De praktijk blijkt echter wat weerbarstiger. Daarom heeft bestuur besloten dat in speciale gevallen een cliënt, na tussenkomst van een bestuurslid, ook na drie jaar een voedselpakket kan krijgen.

INTAKEPROCEDURE

Tot eind 2012 werden de intakes gedaan door bureau Quitte. Bureau Quitte, aangesloten bij de SMD, ontving hiervoor jaarlijks een subsidiebedrag van de gemeente. Eind 2011 meldde de wethouder Barbara Visser de voedselbank dat de gemeente Zaanstad het voornemen had de jaarlijkse subsidie aan Quitte te beëindigen. De voedselbank moest de intakes vanaf 2013 zelf gaan betalen of zelf gaan uitvoeren. De gemeente zou de voedselbank behulpzaam zijn bij het overdragen van gegevens van burgers die een uitkering van de gemeente ontvingen. Dat zou de voedselbank veel werk besparen bij het zelf doen van de intakes.

Hiermee geconfronteerd heeft bestuur van de voedselbank begin 2012 een werkgroep ingesteld om het zelf uitvoeren van de intakes op te zetten. De werkgroep bestond uit de cliëntencoördinator Clementine van de Werd, de herindicatie Dirk van Arum, bestuursnotulist Nely Boezaart, onder voorzitterschap van secretaris Peter Groot. De werkgroep heeft eerst gekeken of de voedselbank uit eigen middelen een bureau kon inhuren om voor ons de intakes te verzorgen. Omdat we zelf al de herindicaties uitvoerden en twijfels hadden aan de afstemming werd in maart besloten om ernaar te streven de intakes in eigen beheer uit te gaan voeren.

De werkgroep boog zich vervolgens over vragen als: Hoeveel mensen hebben we erbij nodig om naast de halfjaarlijkse herindicaties ook de intakes te gaan doen? Hoeveel uur moeten we per week reserveren van het doen van intakes. Op welke locatie(s) willen we de intakes doen? Hoe melden mensen zich aan voor een intake en hoe organiseren we de telefonische bereikbaarheid die daarbij hoort? En hoe kan de overdracht van cliëntgegevens van de gemeente naar ons plaatsvinden?

Wat dit laatste betreft werd pas na een aantal gesprekken met de betrokken ambtenaar Wibbo Klitsie duidelijk dat de gemeente vanwege de privacywet helemaal geen gegevens aan ons mocht overdragen. Alle gegevens waarop we bij de intake (en herindicaties) ons moesten baseren, zouden de cliënten zelf aan moeten dragen. Dat was een forse tegenvaller.

In juli werd de werkgroep uitgebreid met twee andere herindicatieers: Thea Zwier en Valaya Amirkhan. De werkgroep besluit dat er één team moet komen van mensen die zowel intakes als herindicaties doen. Als locatie voor de intakes wordt eerst gedacht aan gebouw De Kolk, maar

uiteindelijk toch gekozen voor de ruimte van de SMD in de Peperstraat. Niet toevallig is dat ook het kantoor waar bureau Quitte de intakes uitvoerde.

De werkgroep heeft ook besloten dat vrijwilligers de telefoon zouden bemensen waarop nieuwe cliënten zich konden aanmelden. Dit telefoonnummer zou het bestaande nummer worden (06-14009373), dat al gebruikt werd voor de contacten met bestaande cliënten. Daartoe zijn twee mobiele telefoons aangeschaft met dezelfde SIM-kaart. Gezien de zwaarte van de telefoondienst werd besloten voor deze mensen een kleine vrijwilligersvergoeding ter beschikking te stellen. Bij de gemeente is het verzoek neergelegd om ons subsidie te verlenen voor die vergoedingen.

Op 8 oktober heeft voorzitter Evert van Essen in het Noordhollands Dagblad aandacht gevraagd voor de problemen die het zelf doen van intakes met zich mee zou brengen. Van Essen pleit voor een financiële overgangsregeling en de overdracht van cliëntgegevens van de gemeente naar de voedselbank. Naar aanleiding van dit artikel nam het bureau Budgetondersteuning Nederland (BON) contact met ons op met de vraag of zij iets voor de voedselbank konden betekenen. Na een paar verkennende gesprekken heeft BON haar ruime ervaring met financiële toetsingen van cliënten gedeeld met leden van het bestuur en de intake werkgroep. Hoewel dit zeer nuttige bijeenkomsten waren, hebben ze nog niet geleid tot een praktische vorm van ondersteuning. Budgetondersteuning Nederland zou een goede ingang kunnen zijn voor contact met bewindvoerders en andere instanties.

Op 19 december heeft het voltallige bestuur kennisgemaakt met de vrijwilligers van het indicatieteam (intakes en herindicaties). Het bestuur heeft benadrukt dat de indiceerders zich gesteund moeten weten door het bestuur bij de soms zware beslissingen die zij moeten nemen.

CLIËNTENBESTAND

Wat zijn het voor mensen die door de voedselbank geholpen moeten worden? Uit de intakegesprekken blijkt het vooral te gaan om mensen die zich niet weten te handhaven in onze complexe maatschappij. Zij weten niet hoe zij om moeten gaan met de regels en waar zij hulp bij problemen kunnen vinden. Na verloop van tijd geven zij de moed op. Ze hebben geen vertrouwen meer in de hulpverlening en laten hun post ongeopend. Een steeds grotere groep heeft vooral pech gehad in het leven en is door ziekte, werkloosheid, echtscheiding of verlies van een partner in de schulden gekomen. De groep die een inkomen heeft net boven de bijstandsgrens valt buiten de meeste regelingen en komt bij één enkele schuld al vaak in de problemen.

Een aantal groepen springt in het oog:

- Alleenstaande ouders met kinderen
- Mensen met psychische problemen
- Mensen met een chronische ziekte of handicap
- Ouderen met een onvolledige AOW
- ZZP'ers met onvoldoende inkomsten

Daarbij gaat het vaak om de volgende problemen:

- Schuldenproblematiek
- Langdurig laag inkomen
- Onvoorziene hoge uitgaven/incidentele financiële tegenslag
- Onbekendheid met de regelgeving
- Wachttijden bij toekenning uitkering
- Vastlopen in de bureaucratie
- Net buiten allerlei regelingen vallen
- Ingewikkelde formulieren

- Angst of schaamte voor instanties

De voedselbank wordt vaak benaderd door maatschappelijke organisaties om namen en andere gegevens van onze cliënten door te geven. Die organisaties willen onze cliënten spullen geven of gratis mee laten doen aan bepaalde activiteiten. Al gaat het soms om heel sympathieke initiatieven, de voedselbank zal een dergelijk verzoek altijd weigeren. We zullen nooit zonder toestemming van betrokkenen namen of andere gegevens van onze cliënten aan derden doorgeven. Wel helpen we soms het initiatief onder de aandacht van onze cliënten te brengen door bijvoorbeeld op de uitdeelpunten folders neer te leggen. Dit is onder andere gedaan voor het Jeugdcultuurfonds en het Jeugdportfonds.

2. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het kapitaal van onze organisatie. Het feit dat elk jaar na de kerstactie het magazijn weer vol staat met langhoudbare levensmiddelen is puur te danken aan het feit dat we op zo veel vrijwilligers een beroep kunnen doen. Eind 2011 stond het aantal vaste vrijwilligers bij de voedselbank op 125. Dit jaar zijn er vooral chauffeurs en indiceerders geworven. De gemiddelde leeftijd van de vaste vrijwilligers ligt rond de 60 jaar. De genoten opleiding en werkervaring zijn heel verschillend. Door deze spreiding van kennis en ervaring kunnen wij onze medewerkers daar plaatsen waar zij het best tot hun recht komen. Er is weinig verloop.

De vrijwilligerscoördinator Tineke Botterweg heeft naast de zorg over het wel en wee van de vrijwilligers nog een taak. Ze is de contactpersoon voor instellingen en groepen die iets willen organiseren voor de voedselbank. Het is een druk jaar geweest. Misschien als gevolg van berichten over het echt voelbaar worden van de economische crisis en de snelle toename van het aantal voedselbankcliënten. Zo heeft Tineke onder andere voor de volgende instanties een presentatie gehouden over de voedselbank: De Grote Weiver, Lions De Banne, Tafel 22, De Vijfde Smaak, Femmes d'Europe, paasmarkt Blaise Pascal College, Odulphuskerk communicantjes, De Zoeker Zaanrijk, team Schuldhulpverlening, Vrouwenennetwerk, Lions Zaanstreek, Speel-o-theek, VMBO Compaen, Pennemes.

Alle vrijwilligers hebben ook dit jaar een verjaardagskaart ontvangen. Ook bij andere speciale gebeurtenissen zijn kaarten verstuurd.

3. Bestuur

In 2012 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van het bestuur. Na het overlijden van magazijncoördinator Hans van Buuren heeft Evert van Essen die taak overgenomen. De bestuursfuncties werden in 2012 door de volgende personen uitgeoefend:

Voorzitter:	Evert van Essen
Penningmeester:	Wim Niekus
Secretaris:	Peter Groot
Coördinator cliënten en uitdeelpunten:	Clementine van de Werd
Coördinator vrijwilligers en acties:	Tineke Botterweg
Coördinator in- en externe communicatie:	Ben van Roode
Bestuursondersteuning:	Nely Boezaart

Deze samenstelling is in de praktijk gegroeid. De statutaire bestuursleden (voorzitter, secretaris en penningmeester) zijn tevens bij de KvK ingeschreven en hebben teken- en vertegenwoordigingsbevoegdheid. De overige bestuurders zitten in het bestuur vanuit hun specifieke taak. Wij willen hiermee streven naar korte lijnen binnen de organisatie.

4. Magazijn

De voormalige Woonmall in Assendelft is nog steeds de plaats van ons magazijn en is het hart van de voedselbank. Hier worden vier dagen per week onder leiding van bedrijfsleider Jan Jaasma de levensmiddelen ontvangen, uitgepakt, zo nodig afgewogen en herverpakt en opgeslagen. Elke dag kunnen we het overgebleven brood ophalen bij bakkerij Jaap Brakenhoff in Assendelft. Op sommige donderdagen wordt vlees van Albert Heijn aangeleverd. En op vrijdag komen hier ongeveer 25 medewerkers bijeen om de voedselpakketten samen te stellen, in kratten te stoppen en klaar te zetten voor transport naar de uitdeelpunten. Bij het samenstellen van de voedselpakketten wordt rekening gehouden met de gezinssamenstelling en of men om religieuze redenen of gezondheidsredenen geen varkensvlees eet.

Jan Jaasma wordt in het magazijn vrijwel dagelijks geholpen door zijn vrouw, Wil Jaasma, en door Goof Douma, die hem ook vervangt tijdens ziekte en vakanties. De vrouw van Goof, Tine, is begin 2012 helaas ernstig ziek geworden en later dat jaar overleden. De dochter van Jan en Wil en haar vriend springen ook vaak bij.

Begin 2012 is Henk Elzenga samen met de regionale voedselcoördinator Edy Gans begonnen met het in kaart brengen van mogelijke voedselleveranciers. In oktober zijn twee mensen aan de slag gegaan om bedrijven te benaderen hun overschotten aan voedselbanken te doneren. Namens de Zaanstreek zijn dat Kick Maks, afkomstig van Albert Heijn, en namens de regio Cock Vederking. Henk Elzenga is zich meer gaan toeleggen op acties bij en met scholen.

Een Noord-Hollandse jagersvereniging heeft aangeboden om het vlees van geschoten ganzen aan de voedselbank te leveren. Vrijwilligers van de voedselbank hebben geholpen de 175 kilo ganzenvlees te verwerken en in te pakken. Bij het vlees werden recepten geleverd. IDorganics heeft wegens een gecancelde order een partij baby- en kindervoedsel geleverd. Van de Ahold Coffee Company hebben we meerdere keren partijen met diverse soorten koffie gekregen. Van Wijgaarden heeft mayonaise en andere sauzen geleverd en de Dürüm Company meerdere pallets tortilla's. Hansel heeft salades aangeboden en Pepsico meerdere pallets met zoutjes.

Voor het magazijn is een nieuwe rollerbaan aangeschaft. De oude is voor een vriendenprijs naar een andere voedselbank gegaan. De bestelbus vertoonde steeds meer mankementen en was dringend aan vervanging toe. Giften van Tafel 72 en Femmes d'Europe hebben ons in staat gesteld een kleine vrachtwagen te kopen (bakwagen). Het bedrijf Van Midden Reclame heeft de belettering met logo's van sponsors ontworpen en Molenaar Reclame heeft de belettering aangebracht. De oude bus is verkocht.

Later in het jaar heeft de bakwagen een schade van € 1035,- opgelopen. Dat hebben we uit eigen middelen moeten betalen.

5. Secretariaat

Het magazijn van de voedselbank bevat ook een klein kantoor. Behalve dat de bedrijfsleider Jan Jaasma daar vaak te vinden is, is het ook de plek waar secretariael werk wordt verricht. Harm Woud houdt de gegevensbestanden bij van onze vrijwilligers en cliënten. Hij krijgt daarbij hulp van Eric Paap. Harm verzorgt ook onze website.

De vergaderruimte achter het secretariaat is omgedoopt in Hans van Buurenkamer. In het kantoor zijn nieuwe bureaustoelen gekomen. Nu voldoen we weer aan de ARBO-eisen. Deze ruimte en het kantootje zijn inmiddels voorzien van radiatoren.

Secretaris Peter Groot bediende vanaf april het algemene informatienummer van Voedselbank Zaanstreek.

6. Uitdeelpunten

De voedselpakketten worden wekelijks op vrijdag door de cliënten opgehaald bij een van de vier uitdeelpunten: het Lichtschip te Zaandam, de Noorderkerk te Zaandam, gebouw de Palmboom te Krommenie en gebouw de Stolp van de Kogerkerk te Koog a/d Zaan. De avondopenstelling in Koog aan de Zaan maakt het voor cliënten die overdag geen tijd of geen vervoer hebben om hun pakket op te halen. Regelmatig blijkt dat de bezigheid overdag te maken heeft met werk of met scholing van de cliënt.

De coördinatie van de uitdeelpunten is dit jaar in handen gekomen van Carry Mak. Op de vier uitdeelpunten werken samen zo'n 35 vrijwilligers, die meestal om de week worden ingeroosterd. De groep vrijwilligers van een uitdeelpunt vergadert regelmatig om de gang van zaken te bespreken onder voorzitterschap van de teamleider van het uitdeelpunt. De teamleiders van de vier uitdeelpunten vergaderen drie á vier maal per jaar met elkaar.

Het is van belang te vermelden dat de wekelijkse gang naar het uitdeelpunt veel cliënten helpt structuur te krijgen in hun leven. Bovendien steunt het cliënten dat ze zien dat er vrijwilligers zijn die zich voor hen inzetten en dat zij er dus niet helemaal alleen voor staan. Onze vrijwilligers vangen soms signalen op waarbij ze betrokkenen op mogelijke oplossingen kunnen wijzen. Het uitdeelpunt is ook een ontmoetingsplek voor cliënten onderling. Er worden producten geruild en soms helpen cliënten elkaar.

Bij de opzet van de voedselbank is als uitgangspunt genomen dat cliënten hun pakket zelf op de uitdeelpunten komen ophalen. Als ze verhinderd zijn, kunnen ze iemand machtigen om het pakket voor hen op te halen. Over het algemeen loopt dit goed. Maar er blijft een kleine groep mensen die lichamelijk of geestelijk niet in staat is om zelf het pakket op te halen en die ook geen sociaal vangnet heeft. Deze cliënten krijgen hun pakket thuis bezorgd. Dit jaar waren het er rond de dertig. Voor dit doel zijn er zo'n tien bezorgers actief.

Om het verloop onder de chauffeurs op te vangen heeft vrijwilligerscoördinator Tineke Botterweg diverse sollicitatiegesprekken gevoerd met potentiële chauffeurs voor de uitdeelpunten Krommenie (later Assendelft) en Koog aan de Zaan.

Uitdeelpunt De Palmboom in Krommenie is na een aantal incidenten weggefallen. Eerst was er een kras in het zeil. Die is belangeloos door de firma Van der Laan gerepareerd. Toen was er sprake van diefstal van geld en toiletpapier door een cliënt. De dader is uitgeschreven als cliënt en de voedselbank heeft het slachtoffer schadeloos gesteld. In mei is een gesprek geweest met de coördinator van De Palmboom over overlast (o.a. insluiting, dubbelparkeren, honden). Dat heeft ertoe geleid dat elke week bestuursleden zijn gaan surveilleren. Bij het surveilleren zijn geen overtredingen geconstateerd. Desondanks heeft De Palmboom besloten de samenwerking op te zeggen. Na 1 augustus is een nieuw uitdeelpunt voor de Assendelft, Wormerveer en Krommenie in gebruik genomen in een ruimte naast ons magazijn. Er was nog even sprake van dat De Groote Weiver in Wormerveer onze nieuwe uitdeelpunt zou worden, maar dat stuitte op het bezwaar dat de keuken van De Groote Weiver niets met vlees te maken wil hebben.

7. Acties

Om de versproducten die we van bedrijven aangeboden krijgen aan te vullen met langer houdbare levensmiddelen houdt de voedselbank geregeld winkelacties. Vrijwilligers staan dan klaar om het winkelend publiek te vragen langhoudbare levensmiddelen te kopen en die af te staan aan de voedselbank. De ingezamelde artikelen gaan in kratten die van tijd tot tijd afgevoerd worden naar het magazijn. In 2012 hebben we de volgende winkelacties gehouden.

30 maart: Deen Assendelft: opbrengst 33 kratten
27 april: Vomar Wormer: 46 kratten
19 mei: Albert Heijn Westerwatering: 46 kratten
21 september: Supercoop Krommenie: 49 kratten (Duyvis Wiener-dag)
12 oktober: Albert Heijn Saendelft: 32 kratten

KERSTACTIE

De kerstactie werd op 13, 14 en 15 december gehouden. Drukkerij Remmert Dekker had daarvoor 20.000 boodschappenbriefjes met suggesties voor langhoudbare levensmiddelen gedrukt. De kerstactie liep gesmeerd en heeft veel opgebracht.

- Bij Albert Heijn Hermitage hebben leerlingen van Compaen en leden van VrouwenNetwerk Zaanstad Plus in totaal 85 kratten ingezameld.
- Bij Dirk van de Broek in Zaandam hebben leerlingen van Compaen en leden van Lions Club Zaanstreek 101 kratten ingezameld.
- Albert Heijn Vermiljoenweg: leerlingen van Compaen en andere vrijwilligers: 256 kratten.
- Albert Heijn Westerwatering: leerlingen van Compaen en andere vrijwilligers: 91 kratten.
- Dirk van de Broek Oostzaan: leerlingen van Compaen en andere vrijwilligers: 96 kratten.
- DekaMarkt Wormerveer: leerlingen van Regio College en andere vrijwilligers: 106 kratten.
- DekaMarkt Wormer: leerlingen van Regio College en andere vrijwilligers: 89 kratten.
- Albert Heijn Krommenie: Rotary Wormerveer/Krommenie en anderen: 121 kratten.
- Albert Heijn Wormerveer: Rotary Wormerveer/Krommenie en anderen: 71 kratten.
- Vomar Saendelft: Lions Club De Banne en anderen: 105 kratten.

Compaen heeft van de opbrengst van zelfgebakken cupcakes langhoudbare producten gekocht. De totale opbrengst van de kerstactie was 1200 ingezamelde kratten. Via collectebussen is op deze dag dagen € 1380,- ingezameld.

Ook dit jaar werd de kerstactie weer ondersteund met publiciteit van met name het Dagblad Zaanstreek, onderdeel van het Noordhollands Dagblad. Dat heeft er zeker toe bijgedragen dat opmerkelijk veel mensen die bij de winkels benaderd werden van de actie op de hoogte waren.

OVERIGE ACTIES

- Tafel 72 heeft ook vorig jaar in De Lepelaar in Jisp een benefietavond gehouden, die 10.072,- euro voor de voedselbank heeft opgeleverd. Bezoekers konden meegebrachte levensmiddelen afstaan aan mensen van de voedselbank. Er werden 13 dozen gevuld
- Restaurant De Vijfde Smaak heeft op 17 en 18 maart een marathon-kookfestijn gehouden. De opbrengst van 1.020,- euro werd verdubbeld door de gemeente.
- Sinds eerverleden jaar krijgen jarige kinderen van cliënten via onze uitdeelpunten een verjaardagsdoos ter waarde van 35 euro. Die bevat leuke attenties om de verjaardag te vieren, zoals een cadeautje, slingers, uitnodigingskaarten en een presentje voor de juf of meester. De verjaardagsdoos is een initiatief van de Rotaryclub De Zaan-Zaandijk. De uitvoering werd overgedragen aan de stichting Jarige Job, die na een jaar ook de kosten op zich nam.

- Het Zaantheater heeft 35 kinderen van voedselbankouders blij gemaakt met gratis toegang tot het Wintercircus.
- De PKN Assendelft heeft paashazen uitgedeeld aan de kinderen van uitdeelpunt krommenie.
- De scholen Octant en De Evenaar hebben langhoudbare producten ingezameld, evenals medewerkers van het UWV.
- De Komeet heeft zelfgemaakte kunstwerken geveild. Opbrengst € 383,90.
- Het Historisch Genootschap Wormerveer heeft ook dit jaar een sinterklaasviering georganiseerd in de Vermaning.
- Het zwembad Zaangolf heeft cliënten een dag gratis entree gegeven in de kerstvakantie voor het hele gezin.
- Op 24 maart was er in de Nicolaaskerk in Krommenie de overhandiging door Femmes d'Europe van 10.000 euro. De toekenning was tot stand gekomen op voorspraak van de dominee van de Nicolaaskerk, Neeltje Reijnders. Bij deze gelegenheid heeft Tafel 72 ook hun ingezamelde bedrag (10.072 euro) overhandigd. Later in het jaar is Evert van Essen naar een congres van Femmes d'Europe in Brussel gereden voor een voordracht over onze voedselbank.
- Liander heeft een uitje naar Artis georganiseerd voor kinderen van voedselbankcliënten.
- De Protestantse Gemeente Noorderkerk heeft voor alle cliënten een fles wasmiddel ter beschikking gesteld.
- Onze voedselbank is een van de goede doelen geworden van opticien Specsavers. Op de toonbanken van hun filialen in de Zaanstreek kwam een potje te staan waar klanten gekregen muntjes in konden stoppen.
- De kerstmarkt in de hervormde kerk in Westzaan heeft maar liefst € 1000,- opgebracht voor de voedselbank.
- Het Zaanlijks Fanfare Corps heeft op 15 december in de Doopsgezinde Vermaning in Zaandam een concert gegeven waar voedselbankcliënten gratis bij mochten zijn.
- Op 25 september hebben Evert, Wim en Tineke in de Jozefkerk een presentatie gehouden voor het dekenaat Alkmaar/Zaanstad.

8. Publiciteit en communicatie

Ook in 2011 is bijna elke maand de digitale nieuwsbrief WetensWaardigheden uitgekomen. Hij wordt samengesteld door Ben van Roode en Nely Boezaart en via e-mail verspreid onder onze vrijwilligers.

Wegens ziekte heeft publiciteitsmedewerker Ben van Roode zijn werk aan de nieuwe voorlichtingsfilm over de voedselbank moeten neerleggen. Secretaris Peter Groot heeft deze taak van Ben overgenomen en de filmmakers Jaap Brokkaar, Mary Rep en Foppe Huitema bereid gevonden samen met hem de film af te maken.

Ben heeft zich met Harm Woud gebogen over onze website, met het doel om die overzichtelijker en duidelijker te maken. Wilson Numan heeft het jaarverslag 2012 vormgegeven. De Boekenmaker.nl heeft het jaarverslag gedrukt.

Ben en Evert zijn te zien geweest in het tv-programma 'Britt en Ymke stellen vragen'. In het kader van de René Frogeractie zijn de presentatrices op bezoek geweest in het magazijn.

9. Externe contacten

MET ANDERE VOEDSELBANKEN

Nadat onze voorzitter tijdelijk het voorzitterschap van het regio-overleg had overgenomen, is Frank Bijdendijk van de voedselbank Amsterdam de nieuwe voorzitter geworden. In dit regionale overleg van voedselbanken in Noord-Holland is veel gediscussieerd over de herverdeling van voedsel over de regio. Sommige armere voedselbanken zijn voorstander van een systeem waarbij alle binnengekomen voedsel naar rato over de hele provincie verdeeld wordt. Dat zou zoveel bureaucratie meebrengen dat onze voedselbank daar geen voorstander van is. Bovendien gaan onze overschotten nu al naar collega-voedselbanken.

We zijn ook aangesloten bij de landelijke Stichting Voedselbanken. Die stichting probeert het werk van de plaatselijke voedselbanken te stroomlijnen. Om dat in de toekomst effectiever te kunnen doen wil de stichting zich omvormen tot een vereniging waar de voedselbanken verplicht lid van moeten worden. De vereniging wil landelijke richtlijnen opstellen, minder goed draaiende voedselbanken ondersteunen en tot een landelijke en regionale verdeling van voedsel komen. De Voedselbank Zaanstreek is huiverig voor een sterke invloed van de landelijke vereniging, met alle bureaucratische toestanden van dien.

MET DE GEMEENTE

In de loop van 2012 is diverse malen met vertegenwoordigers van de gemeente over de voedselbank gesproken. Met wethouder Barbara Visser (VVD) is gesproken over de gevolgen van de gemeentelijke bezuiniging op bureau Quitte, dat voor ons de intakes verzorgde. Met beleidsambtenaar Wibbo Klitsie zijn diverse gesprekken gevoerd over de overdracht van cliëntgegevens aan de voedselbank, iets wat uiteindelijk helemaal niet bleek te kunnen. Na het vertrek van Barbara Visser hebben we kennisgemaakt met haar opvolger, wethouder Eric Struijlaart (VVD).

Eind 2012 kregen we bericht dat we uit fonds De Hoop € 5000,- toegekend kregen. Het bedrag was bedoeld voor de huur van de SMD-ruimte voor het intakespreekuur, de vrijwilligersvergoeding voor de mensen van de cliëntentelefoon en de aanschaf van tien nieuwe inpaktafels. Fonds De Hoop is een particulier fonds dat wordt beheerd door de gemeente. Clementine en Dirk van Arum hebben een presentatie gehouden voor medewerkers van de dienst Schuldhulpverlening van de gemeente over intakes en herindicaties.

10. Dankbetuigingen

Wij zijn veel dank verschuldigd aan personen en organisaties, die in het verslagjaar ons hebben geholpen. Wij noemen in willekeurige volgorde:

- Onze vrijwilligers die gedurende het gehele jaar en tijdens de kerstactie zo veel werk verzet hebben.
- De RK-kerken van de Zaanstreek die op hun diaconale zondag van 11 november o.a. hebben gecollecteerd voor de voedselbank.
- De eigenaar van de voormalige Woonmall Assendelft voor het gratis beschikbaar stellen van onze magazijnruimte, kantoor en vergaderruimte.
- De inwoners van Zaanstad, die ons in toenemende mate steunen, o.a. door als Vrienden van de voedselbank voedselpakketten financieel te adopteren.
- Restart van het Leger des Heils voor de goede samenwerking.
- OSN voor de donatie van een printer.
- De firma Sturm B.V. voor een gift van € 1.000,- ter gelegenheid van hun 50-jarig bestaan
- De anonieme gift van een waardebon voor drie doosjes eieren.
- Het Zaantheater voor het ter beschikking stellen van theaterkaartjes aan mensen die hun kerstpakket inleveren.
- De Protestantse Diaconie voor een gift van € 2500,-
- Ko Schuurmans, pastor van Krommenie, die bij zijn afscheid heeft gecollecteerd voor de voedselbank. Opbrengst: € 575,-
- De gezamenlijke kerken van Wormerland voor de opbrengst van hun speciale collecte in november en de inzameling van levensmiddelen.
- Mevrouw Tjepjes voor het repareren van de koeltassen voor het brood.
- De gever van 400 diepvrieskippen die anoniem wenst te blijven.
- Transportbedrijf Albert Keijzer voor het sponsoren van onze dieselkosten.
- Duyvis Wiener voor de voedselinzameling op 21 september en het sponsoren van onze energiekosten.
- De mensen van voetveer Zandijk voor hun schenking van € 1000,-
- De Nederlands gereformeerde kerk in Wormer voor het elke twee weken brengen van een krat met levensmiddelen.
- Drukkerij Remmert Dekker voor het gratis drukken van het jaarverslag.
- De eigenaren, c.q. bestuurders van de vier uitdeelpunten (Het Lichtschip, Noorderkerk, De Palmboom, Woonmall en Kogerkerk).
- Projectbureau Quitte voor de intakegesprekken met onze cliënten.
- De receptie van de SMD voor het te woord staan van onze cliënten en de hulp bij het contact maken met de voedselbank.
- De firma Hoveling Communicatie Techniek BV voor het ter beschikking stellen van een vrachtwagen met chauffeur voor de kerstactie.
- De firma's Schoone en Autotop voor hun busjes tijdens de kerstactie.

11. Financiën

Balans	31 december 2012		31 december 2011	
Debet				
Liquide Middelen	€	58.239,91	€	45.089,45
Inventaris				
<i>stand per 1 januari</i>	€	23.237,81	€	29.709,80
<i>toevoeging</i>	€	7.398,07	€	2.235,30
<i>afschrijving</i>	€	9.338,78-	€	8.707,29-
<i>desinvestering</i>	€	782,87-	€	417,11-
<i>afschrijving desinvestering</i>	€	782,87	€	417,11
<i>stand per 31 december</i>	€	21.297,10	€	23.237,81
Wagenpark				
<i>stand per 1 januari</i>	€	44.322,83	€	50.082,33
<i>toevoeging</i>	€	17.850,00	€	-
<i>afschrijving</i>	€	8.139,50-	€	5.759,50-
<i>desinvestering</i>	€	20.825,00-	€	-
<i>afschrijving desinvestering</i>	€	20.825,00	€	-
<i>stand per 31 december</i>	€	54.033,33	€	44.322,83
Borg EVS	€	200,00	€	200,00
Debiteuren	€	472,65	€	-
Totaal	€	134.242,99	€	112.850,09
Credit				
Te betalen Kosten	€	1.630,53	€	2.324,25
Bestemmingsreserve				
<i>stand per 1 januari</i>	€	77.214,46	€	86.681,25
<i>toevoeging</i>	€	26.572,00	€	5.000,00
<i>onttrekking voor afschrijvingen</i>	€	17.478,28-	€	4.466,79-
<i>stand per 31 december</i>	€	86.308,18	€	77.214,46
Algemene Reserve				
<i>stand per 1 januari</i>	€	33.311,38	€	26.063,15
<i>toevoeging</i>	€	12.992,90	€	7.248,23
<i>stand per 31 december</i>	€	46.304,28	€	33.311,38
Totaal	€	134.242,99	€	112.850,09

Staat van Baten en Lasten

2012

2011

Lasten

Directe kosten Voedselpakketten

operationele kosten	€ 927,34	€ 953,23	
transportkosten	€ 11.522,88	€ 13.776,50	
	€ 12.450,22	€ 14.729,73	

Locatie Assendelft

Nutsvoorzieningen	€ 7.200,00	€ 6.960,00	
huisvestingskosten	€ 2.511,09	€ 1.891,57	
	€ 9.711,09	€ 8.851,57	

Kosten vrijwilligers € 2.213,94 € 2.012,54

Algemene kosten € 575,23 € 626,78

Bureaukosten

telefoonkosten	€ 1.803,88	€ 1.798,60	
kantoomiddelen	€ 248,00	€ 225,07	
lidmaatschappen en abonnementsen	€ 62,01	€ 58,62	
	€ 2.113,89	€ 2.082,29	

voordelig saldo € 12.992,90 € 7.248,23

Totaal € **40.057,27** € **35.551,14**

Baten

Vrienden van de Voedselbank € 4.099,00 € 3.968,00

donaties € 29.844,65 € 25.883,81

donaties in natura € 5.000,00 € 5.000,00

interest € 568,15 € 680,73

Diverse Baten & Lasten € 545,47 € 18,60

Totaal € **40.057,27** € **35.551,14**

Toelichting op de Balans

Inventaris

Het magazijn is voorzien van een nieuwe kunststof rollerbaan. In de Hans van Buurenkamer en het kantoor zijn CV-radiatoren geplaatst.

Voor het kantoor zijn 3 nieuwe bureaustoelen aangeschaft

Verder is de inventaris uitgebreid met weer een aantal vouwkralen.

Wagenpark

Het wagenpark is uitgebreid met een Peugeot Boxer bakwagen. De organisatie Femmes d'Europe uit Brussel en Tafel 72 uit de Zaanstreek hebben deze uitbreiding mogelijk gemaakt. De VW-bus, ontvangen van de Zaanse Rotary in 2006, is in 2012 ingeruild. Het wagenpark bestaat verder uit:

- MAN koel-/vrachtwagen, aangeschaft in augustus 2009.

Te betalen kosten

Hierin zijn opgenomen de kosten, die nog ten laste van het boekjaar 2012 dienen te worden gebracht en in 2013 zijn betaald.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve is opgebouwd uit donaties van 15 fondsen, die ons onder voorwaarden gelden ter beschikking hebben gesteld. Deze reserves zullen jaarlijks worden verminderd met de afschrijvingen van inventaris en wagenpark.

Onze sponsors, die wij mogen vermelden:

- Diaconie Hervormde Gemeente
- Dekenaat Haarlem-Amsterdam
- Fonds De Hoop
- Gerrit Blaauwfonds
- Skan Fonds
- Vereniging Wezen- en Ouderenzorg
- Stichting Anton Jurgensfonds
- Zaanse Rotary
- Rotary Club Wormerveer
- Stichting Honig-Laanfonds
- Stichting Ir. P.M. Duyvis
- Oranje Fonds
- Stichting Parteon
- Patrimonium
- Lionsclub Zaanstreek

Er zijn ook enkele sponsors, die er de voorkeur aan geven, geen verdere naamsbekendheid uit te dragen.

Algemene Reserve

Een voordelig saldo van het boekjaar 2012 is aan de algemene reserve toegevoegd. In de maand december hebben wij zo'n 50 donaties ontvangen voor een totaalbedrag van € 5.000,- . Dat was heel verrassend. Daardoor en dankzij onze sponsors voor energie en brandstof kunnen wij een aanzienlijk bedrag toevoegen aan onze reserves voor misschien mindere tijden.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Operationele kosten

Deze kosten bestaan uit verpakkingsmaterialen voor voedselpakketten, reparaties en onderhoudscontracten van magazijnapparatuur, koelcel en vriescel, en kleine hulpmaterialen.

Transportkosten

Dit zijn de kosten van vervoer van de aangeboden goederen en het bezorgen van de voedselpakketten naar de uitdeelpunten.

De kosten van het wagenpark bestaan uit verzekeringspremie, eigen bijdrage aanrijdingschade, motorrijtuigenbelasting, ruim 5.000 liter brandstof, onderhoud en reparatie van de auto's. Ook in 2012 hebben wij onze brandstof kunnen betrekken bij de firma Albert Keijzer Transport B.V., die ons de brandstof gratis ter beschikking heeft gesteld!

Locatie Assendelft

De post van de nutsvoorzieningen is een jaarbedrag, voorgesteld door de verhuurder van het magazijn. Verder wordt er rekening gehouden met de gestegen energieprijzen. Ook voor 2012 heeft de firma Duijvis Wiener onze energiekosten voor haar rekening genomen!

De huisvestingskosten bestaan uit onderhoud, reparatie en schoonhouden van het magazijn.

Kosten vrijwilligers

Hierbij moet men denken aan kantinekosten, vergoeding van incidentele reiskosten, een vrijwilligersvergoeding en kleine attenties bij bepaalde persoonlijke aangelegenheden.

Algemene kosten

Deze post bestaat uit bestuurskosten, bankkosten, verzekeringspremies voor W.A. en brand en inbraak, kosten fondswerving.

Bureaunkosten

Kosten van kantoorbehoeften, porti, telefoon (centraal magazijn en mobiele telefoons van de uitdeelpunten), internet, kopieerwerk, lidmaatschappen zoals Kamer van Koophandel en Mijn Domein.

Vrienden van de Voedselbank

In dit jaar is het aantal vrienden gegroeid tot 32, die in totaal 1.466 pakketten structureel hebben geadopteerd.

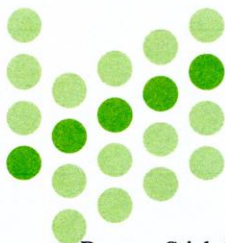
Donaties

Ontvangen van:

- 65 particulieren
- 21 Protestantse, Christelijke en R-K Instellingen
- 20 Fondsen en bedrijven
- tijdens de Kerstactie

Diverse Baten en Lasten

- Verkoop van Non-food artikelen uit ontvangen kerstpakketten.



ACCOUNTANTSKANTOOR ELSINGA V.O.F.

Firmanten: K.Elsinga Accountant - Administratieconsulent • T.Elsinga

Bestuur Stichting Voedselbank Zaanstreek/Waterland,
Tjotterlaan 49,
1503 LA Zaandam.

Krommenie, 25 april 2013.

Beoordelingsverklaring:

Geacht bestuur,

Als gevolg van uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2012 van Stichting Voedselbank Zaanstreek/Waterland te Zaandam beoordeeld. De jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van uw bestuur. Het is onze verantwoordelijkheid een beoordelingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Onze werkzaamheden bestonden, in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot beoordelingsopdrachten, in hoofdzaak uit het inwinnen van inlichtingen bij functionarissen van uw Stichting en het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de financiële gegevens die u ons ter beschikking hebt gesteld.

Op grond van onze beoordeling is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de jaarrekening, volgens in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31-12-2012 en van het resultaat over 2012.

Uw vermogen bestond op 31-12-2012 uit een bestemmingsreserve van €.86.308,00 en een algemene reserve van €.46.304,00. U behaalde over 2012 een positief resultaat van €.12.993,00. Dit resultaat werd aan de algemene reserve toegevoegd. De afschrijvingen werden geboekt ten laste van de bestemmingsreserve.

De ontvangen subsidies, donaties en giften e.d. werden besteed voor het doel, waarvoor ze ter beschikking werden gesteld.

Wij stellen u dan ook voor de penningmeester van uw Stichting over 2012 décharge te verlenen

Hoogachtend,


K. Elsinga



Banionkellaan 8
1562 AT Krommenie

Telefoon (075) 628 72 43

Bankrekeningnummer
8937.95.623

KvK Amsterdam
Nr. 35027085

IBAN: NL48ABNA0893795623
BIC: ABNANL2A
BTWnr: NL.8088.53.983.B01

Op onze opdrachten en overeenkomsten zijn de NOvAA Algemene Voorwaarden van toepassing zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel