

# Jaarverslag Stichting Voedselbank Zaanstreek

## VERSLAG OVER DE WERKZAAMHEDEN VAN HET BESTUUR IN 2013

<b>Inhoud</b>	<b>blz.</b>
Voorwoord	2
1. Cliënten	3
2. Bestuurssamenstelling	3
3. Intake en Herindicatie	4
4. Vrijwilligers	5
5. Balans	7
6. Staat van Baten en Lasten	8
7. Toelichting op Balans	9
8. Toelichting op Staat van Baten en Lasten	10

## Voorwoord.

Voor u ligt het jaarverslag 2013. Wij willen hiermee een inzicht geven in het reilen en zeilen van onze Voedselbank Zaanstreek.

Het zal niemand ontgaan zijn dat het begrip Voedselbank behoorlijk ingeburgerd is in onze samenleving en daar zijn wij blij mee, maar het scheidt ook verplichtingen naar onze cliënten en leveranciers van levensmiddelen.

Om in aanmerking te komen voor een voedselpakket moet de aanvrager zich aanmelden. Daarna vindt er een intakegesprek plaats. Voorheen gebeurde dit door Bureau Quitte, maar inmiddels is dit overgenomen door ons eigen vrijwilligersteam 'intake en herindicatie'. De criteria om in aanmerking te komen voor een voedselpakket zijn landelijk vastgesteld. Het is juist de kracht van ons team om dit zeer zorgvuldig te beoordelen. Wij durven dan ook te zeggen dat, wanneer een cliënt een voedselpakket toegewezen krijgt, dit ook echt nodig is. Daarnaast wordt er met vaste regelmaat gekeken of de financiële situatie van de cliënt aanleiding geeft tot aanpassing.

Ook hebben wij gezien dat in 2013 het aantal aanmeldingen fors gestegen is en daarmee ook het uiteindelijke aantal cliënten. Dit legt een behoorlijke druk op de organisatie, maar met de inzet van vele vrijwilligers kunnen wij aan de vraag voldoen.

Het zal duidelijk zijn dat het een constante zorg is om voldoende levensmiddelen binnen te krijgen. De wekelijkse aanvoer vanuit distributiecentrum Amsterdam kunnen wij gelukkig aanvullen met levensmiddelen die wij zelf binnenhalen door o.a. de winkelacties en niet te vergeten met de onmisbare bijdrage van producenten in de Zaanstreek. De medewerking van de Zaanse Gemeenschap is overweldigend.

Wij verheugen ons op een groeiende en effectieve samenwerking met andere Voedselbanken. In 2014 zullen alle Voedselbanken in ons land te maken krijgen met meer regelgeving conform de richtlijnen van de Voedsel- en Warenautoriteit. Dat betekent dat onze werkprocessen nog specifiek gericht zullen zijn op waarborging voedselveiligheid. Vooral de grote levensmiddelen toeleveranciers gaan hier strenger op toezien. Het ontvangen van het predicaat Groen staat dan ook hoog op onze prioriteitenlijst. Voor onze Voedselbank zal dat geen probleem zijn, wij handelen hier al naar.

Natuurlijk hebben wij ook financiële middelen nodig om de exploitatie draaiende te kunnen houden. Wij verkeren in de gelukkige omstandigheid dat de financiële bijdrages voldoende zijn om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen. Wij zijn de gevers hier zeer erkentelijk voor. Daarnaast hebben wij een aantal sponsors die ons met gesloten beurs helpen, w.o. de huisvestings-, brandstof- en energiekosten.

Het bestuur is trots op zijn vrijwilligers en wij hebben er alle vertrouwen in dat zij ook in 2014 weer veel mensen kunnen helpen die het echt nodig hebben.

Evert van Essen, voorzitter.

## Cliënten

Dit jaar kreeg de Voedselbank er een nieuwe verantwoordelijkheid bij. De intake-functie die vanaf het begin van de Voedselbank Zaanstreek door Bureau Quitte werd uitgevoerd, ging nu over in eigen handen.

Voor het voeren van intakegesprekken kon de voedselbank gebruik maken van de spreekkamers van de SMD en de erbij horende receptie. Dat vertrouwde adres maakte, dat klanten rechtstreeks verwezen konden worden naar de aanwezige hulpverleners en omgekeerd dat bezoekers van de SMD met de Voedselbank in contact kwamen.

Bij een eigen intake- bureau hoort ook een telefoondienst waar nieuwe klanten een afspraak kunnen maken en bestaande klanten zich kunnen afmelden als ze niet in de gelegenheid zijn om een pakket af te halen. Vier vrijwilligers bemannen deze post.

Begin 2013 steeg het aantal nieuwe aanmeldingen flink. Het aantal verstrekte pakketten dat in januari 369 per week bedroeg, steeg in 6 weken tijd naar 406. Een groot deel van het jaar heeft de teller boven de 400 gestaan. Het is aannemelijk dat deze groei te wijten is aan het voortbestaan van de financiële crisis. Het is ook te merken aan ons klantenbestand dat in de laatste twee jaar anders van samenstelling is geworden. Bij de start van de Voedselbank zagen we voornamelijk mensen die moeite hadden met het op orde houden van hun financiën. Nu valt het op, dat ook mensen die voorheen een goed inkomen genoten, een aanvraag voor een pakket doen. Vaak gaat het om plotselinge werkloosheid, echtscheiding of een ZZP-er die failliet is gegaan.

Wij konden 292 gezinnen uitschrijven en 325 nieuwe aanvragen werden gehonoreerd. De Voedselbank heeft als uitgangspunt dat de voedselhulp van tijdelijke aard moet zijn, waarbij de termijn van drie jaar als richtlijn geldt. Bron van zorg blijft het aantal klanten dat vanwege hun situatie veel langer dan deze periode ondersteuning in natura nodig heeft. Het betreft mensen, die in de periode voordat zij het schuldsaneringstraject ingingen, al een voedselpakket kregen. In deze gezinnen spelen vaak een veelheid van problemen een rol. Bij het sluiten van dit boekjaar betrof het 33 gezinnen.

## Bestuurssamenstelling

Voorzitter	Evert van Essen
Secretaris	Gisela Hoeve
Penningmeester	Wim Niekus
Coördinator cliënten en uitdeelpunten	Clementine van de Werd
Coördinator vrijwilligers en acties	Tineke Botterweg
Coördinator communicatie	Will Cox
Bestuursondersteuning	Hille Homma

In 2013 hebben de volgende mutaties plaatsgevonden:

Peter de Groot en Ben van Roode hebben hun functie als secretaris respectievelijk coördinator communicatie overgedragen.

Nely Boezaart heeft haar functie als ondersteunster bestuur neergelegd.

## **Intake en Herindicatie**

Sinds 1 januari 2013 verzorgen wij als Voedselbank Zaanstreek zelf de intakes van nieuwe cliënten.

Voorheen konden we daarvoor steunen op het werk van Bureau Quitte, maar omdat de gemeentelijke subsidie daarvoor werd beëindigd, hebben we dit zelf opgepakt.

Elke dinsdagmiddag waren we van 13.00 tot 15.00 uur aanwezig in het pand van de SMD aan de Peperstraat in Zaandam. Per middag werden er 8 – 10 nieuwe intakes gepland.

Kortom: er hebben ruime 400 gesprekken plaatsgevonden. Dit heeft geroepen tot uitbreiding van het team (her-)indicatiehouders tot 10 mensen. En het vraagt ook om een goede introductie van de nieuwe taken. Op dit punt hebben we nog veel te leren en zijn we nog steeds bezig met de nodige verbeteringen.

Wij conformeren ons aan de landelijke normen op grond waarvan mensen tot de Voedselbanken worden toegelaten. Het gaat om het bedrag dat men na aftrek van de vaste lasten per maand overhoudt om vrij te besteden.

Die bedragen waren in 2013:

- € 180, - per maand voor de eerste volwassene,
- € 60, - per maand voor elke extra volwassene,
- € 50, - per maand voor elk kind (jonger dan 18 jaar).

Als de hulpvrager aan de voorwaarden blijkt te voldoen, krijgt hij of zij uitleg over de spelregels van de voedselbank. In overleg wordt bepaald bij welk van de vier uitdeelpunten de cliënt zich wekelijks kan melden een voedselpakket te ontvangen dat is afgestemd op de grootte van zijn of haar huishouden. Met het wel of niet eten van varkensvlees wordt rekening gehouden.

Het in eigen beheer hebben van de Intakes heeft wel ook tot beter inzicht geleid in de wijze waarop mensen verstaan worden en welke voorwaarden voor hen en voor ons essentieel zijn. Doorverwijzing door andere hulpverleningsinstanties (zoals Humanitas, Leger des Heils enzovoort) is nog steeds welkom; maar de intake gesprekken houden we nu in eigen hand en we gaan niet langer af op informatie via derden.

Herindicatiegesprekken worden na een afgesproken periode (in de regel 6 maanden) gehouden om zicht te blijven houden op de situatie en ontwikkelingen. De herindicatiegesprekken vinden plaats op de uitdeelpunten. Mensen worden tevoren per brief uitgenodigd voor een gesprek en hen wordt gevraagd de noodzakelijke papieren mee te brengen. Op deze manier kunnen tegelijk met het afhalen van hun pakket het herindicatiegesprek hebben en hoeven zij niet extra naar een ander adres te komen.

## Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het kapitaal van onze organisatie. Het enthousiasme en de professionaliteit van onze vrijwilligers is van groot belang voor de organisatie.

De Voedselbank is dit jaar voor het eerst haar eigen intakes en telefoondienst gaan regelen. In 2013 zijn er 29 sollicitatiegesprekken gevoerd, 22 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en 18 vertrokken. Eind 2013 stond het aantal vaste vrijwilligers bij de voedselbank op 125. De gemiddelde leeftijd van de vaste vrijwilligers ligt rond de 60 jaar. De genoten opleiding en werkervaring zijn heel verschillend. Door deze spreiding van kennis en ervaring kunnen wij onze medewerkers daar plaatsen waar zij het best tot hun recht komen. Alle vrijwilligers hebben dit jaar een verjaarskaart ontvangen. Ook bij andere speciale gebeurtenissen zijn kaarten verstuurd.

Er zijn diverse activiteiten geweest, waarvan we er enkele noemen:

Presentaties bij – scholen De Rietvink, Vuurvogels, De Oceaan, Vrouwen van Nu, Wereldvrouwendag Stichting BVO, Regio College, Odd Fellows, VrouwenNetwerkZaanstadPlus, Pennemes en diverse kerken.

Ganzenvlees verpakt bij Piet van Meel in Amsterdam t.b.v. de Voedselbank, Hart en Ziel dag van Duyvis Wiener.

Om de Kerstactie vrijwilligers een “ kijkje in de keuken” te gunnen van de Voedselbank werd er een rondleiding op 21 december in het magazijn gehouden.

Om de versproducten die wij van bedrijven aangeboden krijgen aan te vullen met langer houdbare levensmiddelen houdt de Voedselbank geregeld winkelacties. Vrijwilligers staan dan klaar om het winkelend publiek te vragen lang houdbare levensmiddelen te kopen en die af te staan aan de voedselbank. De ingezamelde artikelen gaan in kratten die van tijd tot tijd afgevoerd worden naar het magazijn. In 2013 hebben we de volgende winkelacties gehouden.

### Acties

22 maart	- Coop Wormerveer	– opbrengst 31 kratten
31 mei	- Deka Westzijde	– opbrengst 27 kratten
14 juni	- AH Koog aan de Zaan	– opbrengst 40 kratten
20 september	- Coop Krommenie	– opbrengst 33 kratten
25 oktober	- Vomar Wormer	– opbrengst 43 kratten
15 november	- AH Oostzaan	– opbrengst 45 kratten

De Kerstactie werd gehouden op 12, 13 en 14 december 2013.

Ook dit jaar hebben diverse organisaties zich aangemeld om een winkel gedurende de hele dag te bemannen.

Zo had het Regio College Zaandam (afdeling toerisme) 2 winkels en Compaen VMBO Zaandam 4 winkels (voor het 3<sup>e</sup> achtereenvolgende jaar) voor hun rekening genomen. Rotary Wormerveer-Krommenie 2 winkels voor het 5<sup>e</sup> jaar, Lions Zaanstreek, Lions De Banne ieder een winkel voor het 3<sup>e</sup> jaar en VrouwenNetwerkZaanstreekPlus een winkel voor het 2<sup>e</sup> jaar.

Gelukkig konden we ook weer rekenen op al die losse vrijwilligers die zich ieder jaar weer enthousiast aanmelden. Sommigen staan zelfs meer dan 1 shift gedurende de kerstactie. Het is steeds weer fantastisch om zoveel medewerking te krijgen.

In totaal waren hier meer dan 200 losse vrijwilligers bij betrokken. Daarnaast natuurlijk nog alle vaste vrijwilligers die nodig zijn, zoals de coördinatoren in de winkels, om alle kratten weer in het magazijn te krijgen en te sorteren.

Ook de winkels zijn natuurlijk van groot belang dat ze hun medewerking verlenen en zo bijzonder vriendelijk zijn naar alle vrijwilligers, waardoor het een sfeervol gebeuren wordt.

Wij danken dan ook alle 10 de winkels hieronder:

AH Vermiljoenweg, AH Hermitage, Deko Wormerveer, Deko Wormer, AH Rosariumplein, Dirk v.d. Broek Zaandam, AH Westerwating, AH Wormerveer, Dirk v.d. Broek Oostzaan, Vomar Saendelft.

Totaal zijn er 1330 kratten opgehaald.

Via collectebussen op deze dagen het bedrag van € 1.309,70

Met alle winkels is er vooraf aan de kerstactie diverse malen contact geweest en achteraf zijn de winkels bedankt voor hun medewerking en op de hoogte gebracht van de opbrengst.

Ook dit jaar werd de kerstactie weer ruimschoots ondersteund met publiciteit van met name het Dagblad Zaanstreek, onderdeel van het Noord-Hollands Dagblad. Dat heeft er zeker toe bijgedragen dat opmerkelijk veel mensen die bij de winkels benaderd werden van de actie op de hoogte waren.

#### Overige acties

Alle vaste vrijwilligers mochten 19 januari 2013 naar het Zaantheater om daar te genieten van het Zaanse Showorkest.

Ook dit jaar verzorgt de Stichting Jarige Job de Verjaardagsdoos. Jarige kinderen van cliënten die op de basisschool zitten, krijgen via onze uitdeelpunten een verjaardagsdoos.

Die bevat leuke uitnodigingskaarten, slingers, uitdeel benodigdheden voor in de klas en voor de leerkrachten, limonade, een cake en een cadeautje op leeftijd voor jongen /meisje.

Werknemers van Duyvis Wiener hebben geholpen in het magazijn bij het verpakken van kerstpresentjes voor cliënten en het helpen bij de winkelactie in het kader van hun Hart en Ziel Dag.

Historische Vereniging Wormerveer heeft er voor gezorgd dat alle gelovende kindjes een prachtig Sinterklaas voorleesboek kregen.

Wijkhuis De BrandtWeer uit Koog aan de Zaan heeft vele gelovende kindjes blij gemaakt met een geweldige knutselmiddag en Sinterklaas kwam daar ook nog langs met cadeautjes.

Via het Sterrenfonds konden alle kinderen naar de Sinterklaasfilm in Pathé in Zaandam.

<b>Balans</b>		<b>31 december 2013</b>		<b>31 december 2012</b>
<b>Debet</b>				
<b>Liquide Middelen</b>		€ 75.467,15		€ 58.239,91
<b>Inventaris</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€ 21.297,10		€ 23.237,81	
<i>toevoeging</i>	€ 5.746,73		€ 7.398,07	
<i>afschrijving</i>	€ 8.024,64-		€ 9.338,78-	
<i>desinvestering</i>	€ 69,99-		€ 782,87-	
<i>afschrijving desinvestering</i>	€ 27,99		€ 782,87	
<i>stand per 31 december</i>		€ 18.977,19		€ 21.297,10
<b>Wagenpark</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€ 54.033,33		€ 44.322,83	
<i>toevoeging</i>	€ 1.089,00		€ 17.850,00	
<i>afschrijving</i>	€ 8.357,30-		€ 8.139,50-	
<i>desinvestering</i>	€ -		€ 20.825,00-	
<i>afschrijving desinvestering</i>	€ -		€ 20.825,00	
<i>stand per 31 december</i>		€ 46.765,03		€ 54.033,33
Borg EVS		€ 200,00		€ 200,00
Debiteuren		€ -		€ 472,65
<b>Totaal</b>		<b>€ 141.409,37</b>		<b>€ 134.242,99</b>
<b>Credit</b>				
Te betalen Kosten		€ 1.598,31		€ 1.630,53
<b>Bestemmingsreserve</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€ 86.308,18		€ 77.214,46	
<i>toevoeging</i>	€ 24.500,00		€ 26.572,00	
<i>onttrekking voor afschrijvingen</i>	€ 16.423,94-		€ 17.478,28-	
<i>stand per 31 december</i>		€ 94.384,24		€ 86.308,18
<b>Lening Sponsor MAN</b>				
<i>stand per 1 januari 2013 *</i>	€ 26.000,00			
<i>onttrekking 2013</i>	€ 4.000,00-			
<i>stand per 31 december 2013</i>		€ 22.000,00		
<b>Algemene Reserve</b>				
<i>stand per 1 januari *</i>	€ 20.304,28		€ 33.311,38	
<i>toevoeging</i>	€ 3.122,54		€ 12.992,90	
<i>stand per 31 december</i>		€ 23.426,82		€ 46.304,28
<b>Totaal</b>		<b>€ 141.409,37</b>		<b>€ 134.242,99</b>

\* Het bestuur is tot het inzicht gekomen om de voorwaarden van onze sponsor voor de koel-/vrachtwagen op te nemen in de Jaarrekening

<b>Staat van Baten en Lasten</b>		<b>2013</b>		<b>2012</b>
<b>Lasten</b>				
Indicatie Clienten		€	3.356,48	
<b>Directe kosten Voedselpakketten</b>				
operationele kosten	€	5.003,29		€
transportkosten	€	13.206,24		€
		€	18.209,53	€
<b>Locatie Assendelft</b>				
Nutsvoorzieningen	€	7.200,00		€
huisvestingskosten	€	2.491,52		€
		€	9.691,52	€
Kosten vrijwilligers		€	1.831,74	€
Algemene kosten		€	1.148,52	€
<b>Bureaunkosten</b>				
telefoonkosten	€	2.148,97		€
kantoomiddelen	€	454,07		€
lidmaatschappen en abonnementen	€	29,00		€
		€	2.632,04	€
voordelig saldo		€	3.122,54	€
<b>Totaal</b>		<b>€</b>	<b>39.992,37</b>	<b>€</b>
<b>Baten</b>				
Vrienden van de Voedselbank		€	5.671,00	€
<b>Donaties</b>				
donaties in geld	€	21.059,20		€
donaties in natura	€	5.000,00		€
		€	26.059,20	€
bijdrage Stichting Voedselbanken		€	3.000,00	
interest		€	906,66	€
vrijval lening Sponsor		€	4.000,00	
Diverse Baten & Lasten		€	355,51	€
<b>Totaal</b>		<b>€</b>	<b>39.992,37</b>	<b>€</b>



## **Toelichting op de Balans**

### **Inventaris**

Het magazijn is voorzien van 10 nieuw paktafels en er is een nieuwe steekwagen bijgekomen. Voor de intake en herindicatie van cliënten zijn 6 laptops aangeschaft. Verder is de inventaris uitgebreid met weer een aantal vouwkratten.

### **Wagenpark**

De laadbak van de MAN koel-/vrachtwagen is opnieuw gekit en nagekeken.

Het wagenpark bestaat nu uit:

- MAN koel-/vrachtwagen, aangeschaft in augustus 2009.
- Peugeot Boxer bakwagen, verkregen in februari 2012.

### **Te betalen kosten**

Hierin zijn opgenomen de kosten, die nog ten laste van het boekjaar 2013 dienen te worden gebracht en in 2014 zijn betaald.

### **Bestemmingsreserve**

De bestemmingsreserve is opgebouwd uit donaties van 15 fondsen, die ons onder voorwaarden gelden ter beschikking hebben gesteld. Deze reserves zullen jaarlijks worden verminderd met de afschrijvingen van inventaris en wagenpark.

Vanuit de donaties hebben wij € 15.000,- aan deze reserve toegevoegd.

Onze sponsors, die wij mogen vermelden:

- Diaconie Hervormde Gemeente
- Dekenaat Haarlem-Amsterdam
- Fonds De Hoop
- Gerrit Blaauwfonds
- Skan Fonds
- Vereniging Wezen- en Ouderenzorg
- Stichting Anton Jurgensfonds
- Zaanse Rotary
- Rotary Club Wormerveer
- Stichting Honig-Laanfonds
- Stichting Ir. P.M. Duyvis
- Oranje Fonds
- Stichting Parteon
- Patrimonium
- Lionsclub Zaanstreek

Er zijn ook enkele sponsors, die er de voorkeur aan geven, geen verdere naamsbekendheid uit te dragen.

### **Lening Sponsor MAN**

In augustus 2009 hebben wij de MAN koel-/vrachtwagen kunnen aanschaffen dankzij een sponsoring onder voorwaarden. Die voorwaarde is het terugbetalen van een gedeelte van het sponsorgeld bij voortijdige verkoop van deze vrachtwagen.

### **Algemene Reserve**

Een voordelig saldo van het boekjaar 2013 is aan de algemene reserve toegevoegd. In de maand december hebben wij zo'n 70 donaties ontvangen voor een totaalbedrag van € 9.000,-. Dat was heel verrassend. Daardoor en dankzij onze sponsoren voor energie en brandstof kunnen wij een aanzienlijk bedrag toevoegen aan onze reserves voor misschien mindere tijden.

## **Toelichting op de Staat van Baten en Lasten**

### **Indicatie cliënten**

Sinds 1 januari 2013 zijn wij genoodzaakt de intake van cliënten zelf ter hand te nemen. Dit betekent voor onze voedselbank extra kosten van huur, telefoon en administratie kosten.

### **Operationele kosten**

Deze kosten bestaan uit verpakkingsmaterialen voor voedselpakketten, reparaties en onderhoudscontracten van magazijnapparatuur, koelcel en vriescel, en kleine hulpmaterialen.

### **Transportkosten**

Dit zijn de kosten van vervoer van de aangeboden goederen en het bezorgen van de voedselpakketten naar de uitdeelpunten.

De kosten van het wagenpark bestaan uit verzekeringspremie, eigen bijdrage aanrijdingschade, motorrijtuigenbelasting, ruim 5.000 liter brandstof, onderhoud en reparatie van de auto's.

Ook in 2013 hebben wij onze brandstof kunnen betrekken bij de firma Albert Keijzer Transport B.V., die ons de brandstof gratis ter beschikking heeft gesteld!

### **Locatie Assendelft**

De post van de nutsvoorzieningen is een jaarbedrag, voorgesteld door de verhuurder van het magazijn. Verder wordt er rekening gehouden met de gestegen energieprijzen. Ook voor 2013 heeft een sponsor onze energiekosten voor haar rekening genomen!

De huisvestingskosten bestaan uit onderhoud, reparatie en schoonhouden van het magazijn.

### **Kosten vrijwilligers**

Hierbij moet men denken aan kantinekosten, vergoeding van incidentele reiskosten, een vrijwilligersvergoeding en kleine attenties bij bepaalde persoonlijke aangelegenheden.

### **Algemene kosten**

Deze post bestaat uit bestuurskosten, bankkosten, verzekeringspremies voor W.A. en brand en inbraak, kosten fondswerving.

### **Bureaunkosten**

Kosten van kantoorbehoeften, porti, telefoon ( centraal magazijn en mobiele telefoons van de uitdeelpunten ), internet, kopieerwerk, lidmaatschappen zoals Kamer van Koophandel en Mijn Domein.

### **Vrienden van de Voedselbank**

In dit jaar is het aantal vrienden gegroeid tot 38, die in totaal 2.268 pakketten structureel hebben geadopteerd.

### **Donaties**

Ontvangen van:

- 88 particulieren
- 17 Protestantse, Christelijke en R-K Instellingen
- 23 Fondsen en bedrijven
- tijdens de Kerst- en overige winkelacties
- toegevoegd aan de Bestemmingsreserve € 15.000,-

### **Bijdrage Stichting Voedselbanken**

Jaarlijks ontvangen wij een bijdrage van de landelijke vereniging van voedselbanken.

### **Diverse Baten en Lasten**

- Verkoop van Non-food artikelen uit ontvangen kerstpakketten.