

JAARVERSLAG VOEDSELBANK ZAANSTREEK 2015

Inhoud	Pag
Kernwaarden	2
1. Voorwoord	3
2. Cliënten	4
3. Telefoonteam	5
4. Intake	5
5. Vrijwilligers	6
6. Administratie	6
7. Magazijn / Voedselverwerving	7
8. Voedselveiligheid	8
9. Uitdeelpunten	9
10. Bestuur	9
11. Acties	10
12. Publiciteit en communicatie	11
13. Externe contacten	11
14. Dankbetuigingen	12
15. Financiën	
Jaarrekening & Balans	13
Toelichting	15
Verklaring Kascommissie	18

Naam en adres:

Stichting Voedselbank Zaanstreek
Industrieweg 10
1566 JP Assendelft



Secretariaat: Hermitage 123, 1506 TX Zaandam

Email: [giselahoewe@gmail.com](mailto:giselahoeve@gmail.com)

Website: www.zaanstreek.voedselbanknederland.nl

Bankrekeningnummer: NL46INGB0000015100

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34209424

De Voedselbank wordt aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

KERNWAARDEN

Voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- we werken uitsluitend met vrijwilligers;
- we verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- we verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel;
- we verstrekken uitsluitend gratis voedsel;
- we verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- we zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers');
- we zijn transparant in onze verantwoording.

1. Voorwoord

Het jaar 2015 was het jaar van ons tienjarig bestaan. Een mijlpaal met gemengde gevoelens; is dit iets om te vieren? Wij hebben toch besloten om op gepaste wijze aan dit jubileum aandacht aan te geven. Het zijn al onze vrijwilligers die, ieder op zijn/haar manier, een bijdrage leveren om onze medeburgers, die het echt nodig hebben, wekelijks van een voedselpakket te voorzien.

Alle vrijwilligers, vanaf het eerste uur tot nu, waren op 4 november jl. uitgenodigd voor een gezellige middag in Het Wapen van Assendelft. De vrijwilligers die er vanaf het begin waren en nog steeds actief zijn hebben we extra in het zonnetje gezet. Wethouder Jeroen Olthof sprak zijn waardering uit over onze bijdrage aan de Zaanse inwoners.

Gemiddeld hadden we in 2015 260 cliënten en de aanvoer van levensmiddelen was voldoende om mooie pakketten te kunnen samenstellen. Verheugend is om te constateren dat de kwaliteit van de aangeboden producten steeds beter wordt en de variatie groter. Bijna wekelijks kunnen we beschikken over ingevroren vlees en maaltijden. M.n. wordt er goed werk verricht door de landelijke voedselverwerwers en voor de toekomst ziet het er veelbelovend uit.

Om alles in goede banen te kunnen leiden hebben we kritisch naar onze organisatie gekeken. Hierbij zijn we geadviseerd door de Sesam Academie. Dit alles heeft erin geresulteerd dat de inhoud van taken en functies weer geactualiseerd zijn.

Doordat het aanbod van verse producten steeds meer toeneemt, is het van groot belang dat de procedures m.b.t. de voedselveiligheid goed beheerst blijven. Om dit te kunnen waarborgen hebben vele vrijwilligers, met goed resultaat, een training gevolgd. Bij een onaangekondigde controle in het magazijn en op een uitdeelpunt hebben we weer de toets van voedselveiligheid, code groen, gehaald.

Samenwerking met de Gemeente en met name met de Sociale Wijkteams is verder geïntensiveerd.

Niet onbelangrijk is om te vermelden dat onze financiële positie goed is, zoals u kunt zien in het financieel jaarverslag. De bijdragen uit fondsen en giften zijn hartverwarmend.

Momenteel is er op landelijk niveau een discussie gaande over de toekomst van de Voedselbanken. Een feit is dat wij alom geaccepteerd zijn en er rekening mee gehouden moet worden dat Voedselbanken niet meer weg te denken zijn in onze maatschappij. Dat heeft er toe geleid dat de organisatie duidelijk en helder moet zijn.

Het bestuur heeft er alle vertrouwen in dat onze Voedselbank daar zijn steentje aan zal bijdragen en dat we de mensen die het écht nodig hebben kunnen blijven helpen.

Evert van Essen
voorzitter

2. Cliënten

Even wat cijfers (Bron: voedselbank.nu 2015):

Dit jaar hebben we weer 143 nieuwe klanten ingeschreven. We eindigden het jaar met 249 ingeschreven gezinnen.

Van onze op 31 december 2015 ingeschreven klanten waren 267 kinderen onder de 18 jaar.



Management informatie

Voedselbank: Stichting Voedselbank Zaanstreek
Periode: 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Pagina: 1 van 6
Printdatum: 08-04-2016

Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt

Uitgiftepunt	Geslacht aanvrager M / V	Leeftijd aanvrager < 30	Leeftijd aanvrager ≥ 30 < 50	Leeftijd aanvrager ≥ 50 < 60	Leeftijd aanvrager > 60	Huishoudens	Personen	Kinderen < 18	Kinderen ≥ 18	Alleenstaanden	Eenouder gezinnen	Gezinnen	Stellen
Assendelft	25/46	9	42	18	2	71	190	76	20	24	24	20	3
Kerk van de Nazarener	15/22	3	20	10	4	37	93	39	6	11	15	5	6
Lichtschip (JerehSalem)	26/42	6	37	16	9	68	192	82	23	22	27	14	5
Noorderkerk	30/40	6	40	19	5	70	178	70	19	28	23	18	1
Totaal	96/150	24	139	63	20	246	653	267	68	85	89	57	15

De aanmeldingsprocedure

Een persoon die denkt in aanmerking te komen voor een voedselpakket dient zich persoonlijk te melden om een afspraak voor een intake te maken. Tijdens dit gesprek met door de voedselbank opgeleide vrijwilligers, wordt beoordeeld of de hulpvrager voldoet aan de financiële voorwaarden van de voedselbank.

De voedselbank Zaanstreek hanteert hiervoor de normen die door de Vereniging van Voedselbanken Nederland zijn vastgesteld. Het gaat om het bedrag dat men, na aftrek van de vaste lasten, per maand overhoudt om vrij te besteden. Die bedragen waren in het eerste halfjaar van 2015:

- € 180,- per maand voor de eerste volwassene,
- € 60,- per maand voor elke extra volwassene,
- € 50,- per maand voor elk kind (jonger dan 18 jaar).

Per 1 juli 2015 werden (landelijk) de criteria vernieuwd en werden de bedragen:

- € 180,- per maand voor de eerste volwassene,
- € 70,- per maand voor elke extra persoon in het huishouden (volwassen of kind)

Als de hulpvrager aan de voorwaarden voldoet, kan hij cliënt worden en zich wekelijks melden bij een van de uitgiftepunten om een voedselpakket te ontvangen. De inhoud van het krat zal slechts een deel van de voedingsbehoefte van de klant dekken. Het bevat enige basisproducten, zoals brood, groente, rijst of pasta, koffie of thee, aangevuld met wat er verder binnenkomt, maar het blijft een aanvulling.

Duur van de hulp

Het gaat bij de voedselbank grotendeels om tijdelijke hulp: Een groep van 16% van de nieuwe klanten is na drie maanden alweer uitgeschreven. In de meeste gevallen is de situatie van deze mensen bij de intake nog onduidelijk of wachten zij op een uitkering. Een gelijke groep is na 6 maanden uitgeschreven.

Na het eerste jaar blijkt 60% van de mensen weer op eigen benen te kunnen staan (de vorige groepen meegenomen). In de volgende 2 jaar schrijven zich ongeveer 15% per jaar uit. De restgroep van 10% vraagt extra aandacht. Het betreft mensen die nog of weer in de schuldsanering zitten of het op eigen kracht maar moeilijk kunnen redden.

Niet geregistreerd is nog een aantal klanten die de voedselbank zelf heeft uitgeschreven omdat deze zich slecht aan de regels hebben gehouden. Bij een aantal van hen heeft de achterliggende problematiek hierbij een rol gespeeld.

3. Telefoonteam

De voedselbank heeft een speciaal telefoonnummer voor de aanmelding van nieuwe klanten. Deze dienst wordt draaiend gehouden door vrijwilligers, die hun werk vanuit huis verrichten op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Het afgelopen jaar kreeg het team te maken met verschillende mutaties. Drie leden hebben wegens andere verplichtingen opgezegd en twee nieuwe leden zijn daarvoor in de plaats gekomen. Eén van de teamleden is teamleider.

In het bestuur van de voedselbank wordt het telefoonteam nu vertegenwoordigd door het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor het telefoon- en intake team, dit bestuurslid is ook lid van het telefoonteam.

Het team maakt de afspraken voor een intakegesprek en zorgt voor het toesturen van de benodigde informatie aan de aangemelde cliënten .

In bijzondere situaties wordt er contact opgenomen met het bestuurslid cliëntenzorg. Dit betreft een situatie waarvan de inschatting is dat een potentiële cliënt op de eerst volgende uitdeeldag al een voedselpakket nodig heeft. De beoordeling daarvan ligt bij dit bestuurslid.

Tevens draagt het team er zorg voor dat bijzondere aanbiedingen en verzoeken naar de juiste afdeling wordt doorgestuurd.

4. Intake en herindicatie

De leden van dit team zijn er verantwoordelijk voor of een cliënt in aanmerking komt voor een voedselpakket. Deze beoordeling wordt altijd door twee teamleden gedaan.

De normen voor het toekennen zijn landelijk vastgelegd en deze worden ook uitgelegd aan de cliënten.

Tevens wijzen de leden van dit team de cliënten er op dat het pakket dat zij krijgen tijdelijk is en dat zij zich dienen in te spannen om hun financiële situatie weer op orde te krijgen.

In voorkomende gevallen wordt er doorverwezen naar hulpverlenende instanties.

Nieuwe cliënten komen op de dinsdag voor een intake gesprek. Bestaande cliënten krijgen een herintake op de locatie waar zij hun pakket uitgereikt krijgen.

In de meeste gevallen wordt een pakket voor zes maanden toegekend.

Als een cliënt de financiën weer op orde heeft, stopt het verstrekken van een pakket.

De cliënt kan dan als hij dat wil, nog één maand een voedselpakket ontvangen. We noemen dit "ontvoedselbanken".

Het team bestaat momenteel uit 12 leden. In het afgelopen jaar zijn er drie leden vertrokken en zijn er vier nieuwe leden bijgekomen

In het bestuur van de voedselbank wordt het intake team nu vertegenwoordigd door het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor het telefoon- en intake team, dit bestuurslid is ook lid van het intake team en tevens teamleider.

5. Vrijwilligers

Het is fantastisch om te zien, dat in de Zaanstreek zoveel mensen bereid zijn om mensen te helpen die het hard nodig hebben. Bij de Voedselbank Zaanstreek hebben in het jaar 2015 gemiddeld 126 vaste vrijwilligers, tientallen winkelacties vrijwilligers en ruim 200 Kerstactie vrijwilligers geholpen.

De vrijwilligers bij de Voedselbank Zaanstreek worden niet betaald, de Voedselbank is een 100% vrijwilligersorganisatie.

Om al het werk te doen, hebben we vele afdelingen: het telefoonteam, het intake team, het magazijnteam, de teams op de uitdeelpunten, de groep chauffeurs, het administratieteam en het bestuur. De vaste vrijwilligers zetten zich dagelijks, wekelijks of om de week en aantal uur in.

Naast de vaste werkzaamheden, zetten vele vrijwilligers zich in met de winkelacties en de kerstactie. Tijdens deze winkelacties zamelen we lang houdbare producten in om naast de verse producten, een goed aanbod te kunnen bieden, gebaseerd op de schijf van vijf.

In 2015 hebben we afscheid genomen van 18 vrijwilligers, zijn er 21 sollicitatie gesprekken gevoerd en zijn er 12 nieuwe vrijwilligers begonnen.

In november 2015 bestond de Voedselbank Zaanstreek 10 jaar. Op zich is dat geen reden voor een feestje, maar de Voedselbank Zaanstreek vond het wel gepast om alle vrijwilligers van de afgelopen 10 jaar in het zonnetje te zetten. Hiervoor hebben we een bescheiden bijeenkomst gehad in Het Wapen van Assendelft. Deze avond is mogelijk gemaakt door verschillende donaties specifiek voor onze vrijwilligers, de gemeente en de gulheid van verschillende bedrijven. Zonder vrijwilligers zou de Voedselbank Zaanstreek niet bestaan. Dus aan alle vrijwilligers van de afgelopen 10 jaar:

BEDANKT!!!!

6. Administratie

Sinds maart 2014 werken wij met het administratief programma "Voedselbank.nu".

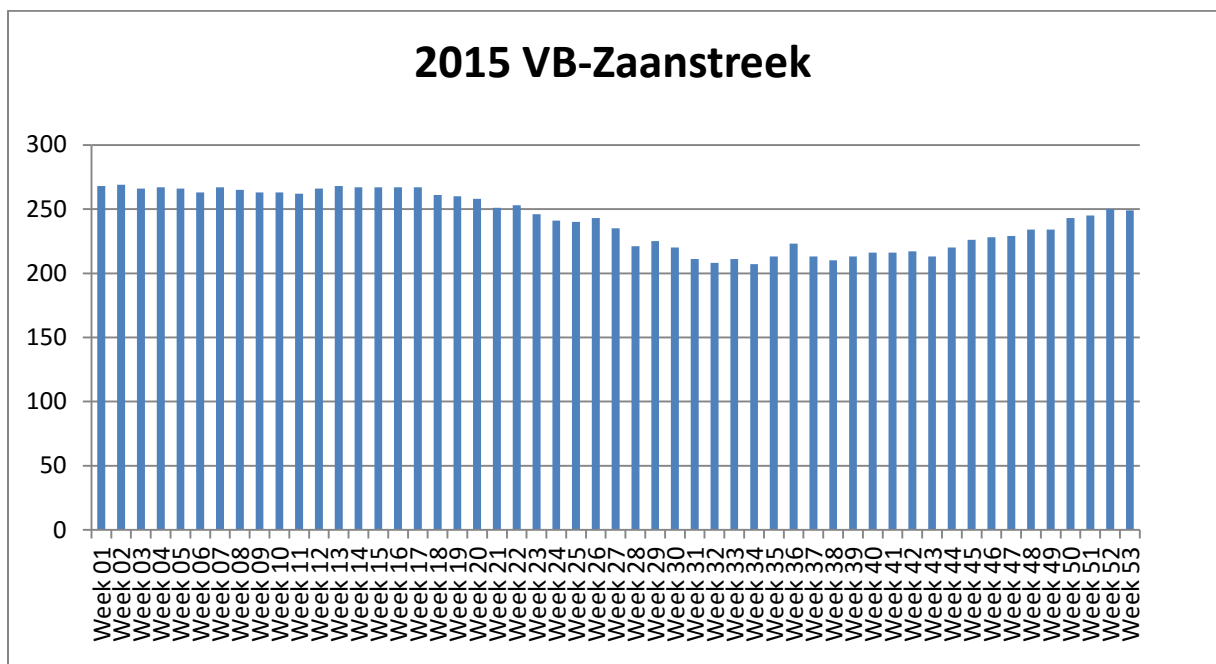
De gehele procedure van intake tot en met uitreiken van het pakket wordt vastgelegd in dit programma. Bij intake worden hier de gegevens van de klant vastgelegd. Na invoering van inkomsten en uitgaven berekent het programma automatisch of iemand voor een pakket in aanmerking komt en wordt de grootte van het pakket vastgelegd alsmede het uitdeelpunt.

De financiële gegevens zijn alleen in te zien door de leden van het Intaketeam en door de beheerders van het programma. Dit wordt bij de Intake ook aan de klant verteld en ook wordt duidelijk gemaakt

dat "de gegevens die wij vastleggen uitsluitend verwerkt worden voor de beoordeling van het verzoek om steun van de Voedselbank en voor de verwerking voor statische doeleinden".

De verwerking van de gegevens door het programma levert vervolgens op:

- Een productielijst voor het magazijn: aantallen en soorten pakket per uitdeelpunt;
- Een uitgiftelijst per uitdeelpunten met de namen van de klanten;
- Een Intakestatuslijst aan de hand waarvan de planning van de herindicaties wordt gedaan;
- Indien nodig: een lijst van klanten die om een bepaalde reden afwezig zijn en een lijst van degenen die hun pakket niet hebben afgehaald;
- Een kinder-verjaardaglijst welke doorgegeven wordt aan de stichting "Jarige Job" die voor een verjaardag pakket zorgen.



7. Magazijn / Voedselverwerving

Zoals bekend hebben wij de beschikking over een goed en ruim bemeten magazijn. Dit maakt het mogelijk om onze producten die binnenkomen goed te kunnen sorteren en opslaan. Vier dagen in de week is ons magazijn open om goederen te kunnen ontvangen. Wij realiseren ons terdege dat dit op de beschikbare vrijwilligers een behoorlijk beslag legt. Aan- en afvoer van de producten is een continue zaak van plannen.

Zoals eerder gemeld is slaan we nu een groot deel van onze producten op in afgesloten kratten en het voordeel hiervan is ook dat we deze kratten gebruiken bij het samenstellen van de voedselpakketten waardoor de handling van producten eenvoudiger is geworden.

De voedselverwerving zit duidelijk in de lift. De wekelijkse aanvoer vanuit het distributiecentrum Amsterdam neemt aanmerkelijk toe en zal verder toenemen, is de verwachting. Consequenties hiervan worden onder ogen gezien.

In het begin van het jaar werden wij geconfronteerd met de fruitoverschotten tgv de boycot van uitvoer naar Rusland. Kisten vol met appels, peren en paprika's hebben we ontvangen en uitgedeeld.

Samenwerking met het restaurant De Wereldkeuken maakte het mogelijk dat we bijna wekelijks ingevroren maaltijden konden meegeven naar de uitdeelpunten. Een prachtig gebaar van De Wereldkeuken uit Westzaan.

In het verlengde hiervan ontvingen we ook ingevroren pakken soep van Soupalicious en ingevroren vleeswaren en vlees (pilot van AH). Al met al ziet dit er goed uit voor de toekomst.

En dan hebben we natuurlijk de winkelacties bij onze supermarkten gehad. De grote Kerstactie en de losse winkelacties. De medewerking was weer uitstekend en de opbrengsten ruim voldoende om mooie voedselpakketten te kunnen samenstellen.

8. Voedselveiligheid

Voedselveilig staat bij ons hoog in het vaandel. Wij hebben ons vanaf het begin ervoor ingespannen dat we kunnen voldoen aan de gestelde eisen die behoren bij de zogenoemde code groen. Een van de voorwaarden is dat onze vrijwilligers, die in aanraking komen met voedsel, een Certificaat Voedselveiligheid hebben. Wij hebben daartoe bijeenkomsten georganiseerd voor diegene die daarvoor zich opgegeven hadden. Er waren ook vrijwilligers die online het certificaat behaald hebben. Wij blijven er voor zorgen dat het aantal vrijwilligers die een certificaat hebben op peil blijft.

Zoals bekend hebben wij vanaf het begin de code groen en bij een onverwachte inspectie hebben wij weer de code groen behaald. Prima resultaat.

De punten van aandacht richten zich vooral op het handhaven van de koelketen, hygiëne, gebruiksdatums en ongedierte bestrijding.

Om de koelketen beter te kunnen waarborgen hebben we een nieuwe koelwagen aangeschaft en gaan de producten die gekoeld moeten zijn allemaal in koelboxen naar de uitdeelpunten. Diepvries producten gaan in speciale boxen. Uit de metingen blijkt dat wij aan de gestelde eisen kunnen voldoen. De temperatuurmeting blijft onder de aandacht.

In de loop van het jaar werden we geconfronteerd met een sterke toename van muizen in het magazijn. Extra bestrijdingsmiddelen zijn ingezet en de controlefrequentie werd opgevoerd. Alle producten werden gecontroleerd of er muizen bij waren geweest. Om hier een halt aan toe te roepen hebben we afsluitbare opslagkragen aangeschaft voor de kwetsbare producten. Het probleem was daarmee opgelost.

Wij blijven erop toezien dat onze producten binnen de norm van de houdbaarheidsdatum de deur uitgaan en hanteren daarbij het speciale voorschrift van de VWA (Infoblad 76). Ook onze cliënten zijn hiervan op de hoogte.

Ieder kwartaal komt de commissie voedselveiligheid bij elkaar en stelt dan de kwartaalrapportage samen.

9. Uitdeelpunten

Voor het ophalen van hun pakket kunnen de klanten iedere vrijdag op vastgestelde openingstijden terecht op vier uitgifte-punten. Er zijn twee locaties in Zaandam en verder één in Assendelft en één in Koog aan de Zaan. In Assendelft kunnen de klanten in een ruimte naast het voedselbank magazijn terecht. Voor de overige locaties mogen we van kerkgebouwen gebruik maken.

Onder leiding van een teamleidster reiken een aantal vrijwilligers de pakketten uit. De teamleidster maakt een verslag over het verloop van het uitdelen, dat ter (eventuele) nazorg naar de klantenafdeling wordt verzonden. Van belang is ook de registratie van de temperatuurmeting van gekoelde producten in verband met de voedselveiligheid.

10. Bestuur

Per 31 december 2015 bestond het bestuur van de Voedselbank Zaanstreek uit de volgende personen:

dagelijks bestuur:

voorzitter:	Evert van Essen
secretaris:	Gisela Hoeve
penningmeester:	Wim Niekus

overige bestuursleden:

cliëntencoördinatoren:	Clementine van de Werd & Anke Donker
coördinator telefoon- en (her-)intaketeam:	Gert van der Vegt
vrijwilligerscoördinator:	Channah Draijer
p.r. & communicatie:	Will Cox

Het bestuur laat zich bijstaan door: Jacqueline Zweers (notuliste)

De statutaire bestuursleden (voorzitter, secretaris en penningmeester) zijn tevens bij de KvK in geschreven en hebben teken- en vertegenwoordigingsbevoegdheid. De overige bestuursleden zitten in het bestuur vanuit een specifieke taak.

11. Acties

Voorlichting:

- 3 x Voorlichting gegeven aan een aantal leerlingen van het Blaise Pascal College inclusief een rondleiding in het magazijn.
- Presentatie gegeven aan groep 7 en 8 van de Basisschool Rietvink.
- Presentatie gegeven aan de Ouderenbond Assendelft.
- Tijdens de openluchtdienst van de Raad van Kerken Krommenie/ Assendelft was de Voedselbank Zaanstreek aanwezig om voorlichting te geven.
- Presentatie gegeven aan de Rotary Krommenie.
- Voorlichting gegeven aan twee groepen 5 van Hoeksteen Krommenie, inclusief een rondleiding in het magazijn en samenstellen van kratjes.
- Rondleiding gegeven aan een aantal donateurs van Kerstpakketten.

Inzamelacties, winkelacties en Kerstactie:

- Winkelactie in samenwerking met de Duyvis Hart en Ziel dag
- Paasactie Rietveld school (gevulde paastasjes voor de kinderen van de Voedselbank)
- Winkelactie AH Saendelft, opbrengst 47 kratten.
- Winkelactie scholieren AH.
- Winkelactie AH A-8
- Inzamelactie Hoeksteek Krommenie inclusief een mini winkelactie van groep 5 bij AH Rosariumplein.
- Inzamelactie Kweekvijver Oostzaan.
- Inzamelactie De Delta Saendelft
- Inzamelactie Ayundo school Saendelft
- Inzamelactie Willibrord School Nancy Woude
- Inzamelactie De Windroos Zaandam
- Inzamelactie Pennemes Stichting Hervormd Centrum Zaandam
- Kerstactie, AH XL Vermiljoenweg, 199 kratten
- Kerstactie, AH Rosariumplein, 122 kratten
- Kerstactie, AH Westerwatering, 112 kratten
- Kerstactie, Vomar Wormer, 96 kratten
- Kerstactie, AH Wormerveer, 94 kratten
- Kerstactie, Dirk v.d. Broek Oostzaan, 85 kratten
- Kerstactie, Vomar Saendelft, 81 kratten

Overige acties:

- Nieuwjaarreceptie voor de vrijwilligers van de Voedselbank Zaanstreek
- Een groep jongeren heeft gedurende een hele dag de buizen schoongemaakt in ons magazijn.
- Opening Soupalicious Amsterdam.
- Een nieuwe koel- vrieswagen in gebruik genomen, met dank aan vele sponsors.
- Taartenbakwedstrijd Braderie Saendelft.
- Cliënten mochten kosteloos eten bij de Wereldkeuken in Westzaan.
- Zaanse schansloop.
- 10 Jaar bestaan Voedselbank Zaanstreek
- Nominatie Zaanse Vrijwilligersprijs
- Sterrenfonds Sinterklaasfeest.

Eten in de Wereldkeuken

In de maanden november en december 2015 zijn onze cliënten door de eigenaar van de Wereldkeuken uitgenodigd met het hele gezin een avond te komen eten in zijn restaurant in Westzaan. De cliënten konden daar de gehele avond onbeperkt genieten van een buffet met diverse variaties. Daarnaast worden wekelijks pakketten met overgebleven voedsel ingevroren en uitgereikt aan onze cliënten in de uitdeelpunten.

12. Publiciteit en communicatie

Onze bank heeft in haar 10-jarig bestaan een mooie reputatie opgebouwd. Door scholen, verenigingen, sportclubs, kerkgenootschappen en bedrijven worden spontaan acties op touw gezet om onze bank te steunen. Het Zaantheater geeft alle cliënten het aanbod van een avond ontspanning.

In de Sinterklaas periode geven ons bedrijven financiële steun om de kinderen iets extra's aan te kunnen aanbieden zodat deze in hun sociale omgeving niet achterop raken. Bij grote retailers kunnen wij gunstige voorwaarden scheppen om daadwerkelijk voor ieder kind een attentie mogelijk te maken. Het Sterrenfonds Sintfeest in de Pathé filmtheaters trok ook in 2015 met steun van vele vrijwilligers weer veel kinderen.

De winkelacties in de periode voorafgaand aan Kerstmis krijgen traditioneel al vele jaren publicitaire aandacht van het Noordhollands Dagblad. De maatschappelijke betrokkenheid bij het werk voor onze cliënten krijgt in de Zaanse samenleving hiermee een stevige steun.

In het kader van Voedselveiligheid en privacy bescherming van onze cliënten moeten wij regelmatig een zorgvuldige afweging maken in besluitvorming en communicatie om particulier initiatief ten bate van onze cliënten mogelijk te maken en tot een succes te brengen.

Intern worden onze vrijwilligers periodiek over het wel en wee binnen onze organisatie, evenals over ontwikkelingen in en maatregelen tot verbetering van voedselveiligheid geïnformeerd.

13. Externe contacten

Voedselbank Zaanstreek is lid van de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland. Drie maal per jaar komen de verenigde Voedselbanken bijeen in ledenvergadering, waar plannen worden besproken, acties ontworpen, normen vastgesteld, ervaringen en kennis worden gedeeld.

Daarnaast komen de Noord-Hollandse voedselbanken bijeen in de zgn. regio-vergadering. De Voedselbanken in Noord-Holland hebben gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het regionale distributiecentrum in Amsterdam.

Met de gemeente Zaanstad is er heel plezierig en goed overleg geweest met resp. wethouder Jeroen Olthof en beleidsambtenaar Saskia de Man. Vanuit onze Voedselbank hebben 2 bestuursleden meegedacht in de klankbordgroep van de Gemeente rond de Visie en Strategie Armoedeopgave.

De cliëntencoördinatoren in ons bestuur, resp. Clementine van de Werd en Anke Donker, hebben in de loop van het jaar regelmatig contact gehad met diverse Sociale Wijkteams.

14. Dankbetuigingen

Wij zijn veel dank verschuldigd aan personen en organisaties die ons in 2015 hebben ondersteund. Graag noemen wij:

- Al onze vrijwilligers – zowel zij die het hele jaar helpen als zij die zich tijdens de winkelacties inzetten. En natuurlijk ook de hulp die we vanuit verschillende scholen, van Rotary en Lions en andere organisaties mochten ontvangen.
- De inwoners van Zaanstad die ons op allerlei manieren hebben gesteund.
- De kerkgangers die regelmatig zorgen voor gevulde kratten.
- De eigenaren c.q. bestuurders van de uitdeelpunten in Zaandam (Noorderkerk en Jereh Salem) en Koog aan de Zaan (Hervormde Gemeente).
- Het bestuur van buurtcentrum de Vuister in Westerkoog.
- De eigenaar van zalencentrum 'Het Wapen van Assendelft' waar we de bijeenkomst ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan mochten organiseren.
- Gemeente Zaanstad voor de financiële ondersteuning van de bijzondere bijeenkomst rond het 10-jarig bestaan.
- De eigenaar van de voormalige Woonmall Assendelft voor het gratis beschikbaar stellen van onze magazijnruimte, kantoor en vergaderruimte.
- Transportbedrijf Albert Keijzer voor het sponsoren van onze dieselkosten.
- Donor voor het sponsoren van onze energiekosten.
- Bakkerij Brakenhoff voor al het voortreffelijke brood.
- De supermarkten AH Vermiljoenweg, AH Rosariumplein, AH Hermitage, AH Wormerveer, AH Rooswijk, Dirk van de Broek Oostzaan, Vomar Saendelft, Vomar Rozenhof, Vomar Wormer, Deen Gibraltar voor de prettige samenwerking.
- Allen die ons op andere wijze en/of anoniem geholpen hebben.

15. Financiën

BALANS	31-12-2015		31-12-2014	
DEBET				
Liquide Middelen	€	89.580	€	128.363
Inventaris				
<i>stand per 1 januari</i>	€	10.743	€	18.977
<i>toevoeging</i>	€	7.317	€	2.264
<i>afschrijving</i>	€	-7.314	€	-10.498
<i>desinvestering</i>	€	-399	€	-3.839
<i>afschrijving desinvestering</i>	€	399	€	3.839
<i>stand per 31 december</i>	€	10.746	€	10.743
Wagenpark				
<i>stand per 1 januari</i>	€	38.408	€	46.765
<i>toevoeging</i>	€	61.773	€	-
<i>afschrijving</i>	€	-15.016	€	-8.357
<i>desinvestering</i>	€	-	€	-
<i>afschrijving desinvestering</i>	€	-	€	-
<i>stand per 31 december</i>	€	85.165	€	38.408
Borg EVS	€	200	€	200
Debiteuren	€	1.143	€	-
Totaal	€	186.835	€	177.713
CREDIT				
Te betalen Kosten	€	4.467	€	6.610
Bestemmingsreserve				
<i>stand per 1 januari</i>	€	126.529	€	94.384
<i>toevoeging</i>	€	35.000	€	51.000
<i>onttrekking voor afschrijvingen</i>	€	-22.330	€	-18.855
<i>stand per 31 december</i>	€	139.199	€	126.529
Lening Sponsor MAN				
<i>stand per 1 januari</i>	€	18.000	€	22.000
<i>onttrekking</i>	€	-4.000	€	-4.000
<i>stand per 31 december</i>	€	14.000	€	18.000
Bestemmingsres. Vrijwilligers				
<i>stand per 1 januari</i>	€	-		
<i>toevoeging</i>	€	2.335		
<i>onttrekking</i>	€	-1.365		
<i>stand per 31 december</i>	€	970		
Algemene Reserve				
<i>stand per 1 januari</i>	€	26.574	€	23.427
<i>toevoeging</i>	€	3.125	€	3.147
<i>overheveling naar vrijwilligers res.</i>	€	-1.500		
<i>stand per 31 december</i>	€	28.199	€	26.574
Totaal	€	186.835	€	177.713

STAAT VAN BATEN EN LASTEN
2015
2014
LASTEN

Indicatie Cliënten € 1.282 € 1.484

Directe kosten Voedselpakketten

operationele kosten	€ 8.080	€ 8.331
transportkosten	€ 16.056	€ 14.176
	€ 24.136	€ 22.507

Locatie Assendelft

Nutsvoorzieningen	€ 7.500	€ 7.200
huisvestingskosten	€ 5.788	€ 4.631
	€ 13.288	€ 11.831

Kosten vrijwilligers € 404 € 629

Algemene kosten € 1.193 € 1.972

Bureaunkosten

telefoonkosten	€ 3.304	€ 3.153
kantoormiddelen	€ 1.097	€ 692
lidmaatschappen en abonnementen	€ 47	€ 39
	€ 4.448	€ 3.884

voordelig saldo € 3.125 € 3.147

Totaal € **47.876** € **45.454**
BATEN

Vrienden van de Voedselbank € 4.873 € 5.219

Donaties

donaties in geld	€ 31.603	€ 23.945
donaties in natura	€ 5.000	€ 5.000
	€ 36.603	€ 28.945

bijdrage Stichting Voedselbanken € 1.500 € 5.750

interest € 900 € 931

vrijval lening Sponsor € 4.000 € 4.000

Diverse Baten & Lasten € -0 € 609

Totaal € **47.876** € **45.454**

Toelichting op de Balans

Liquide Middelen

Ook in 2015 hebben een aantal sponsors positief gereageerd op ons plan om een koel-/vrieswagen aan te schaffen. Deze aanschaf heeft in juni 2015 plaatsgevonden.

Inventaris

Voor het magazijn zijn 40 afsluitbare Palletboxen aangeschaft. Hierdoor zijn onze lang houdbare producten beter beschermd tegen ongewenst ongedierte.

Verder is de inventaris uitgebreid met een nieuwe telefoon voor het magazijn. Voor een betere controle van de koelketen zijn een vijftal thermometers aangeschaft.

Wagenpark

Het wagenpark bestaat nu uit:

- MAN koel-/vrachtwagen, aangeschaft in augustus 2009.
- Peugeot Boxer bakwagen, verkregen in februari 2012.
- Peugeot Boxer Koel-/vrieswagen, aangeschaft in juni 2015

Te betalen kosten

Hierin zijn opgenomen de kosten, die nog ten laste van het boekjaar 2015 dienen te worden gebracht en in 2016 zijn betaald.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve is opgebouwd uit donaties van 15 fondsen, die ons onder voorwaarden gelden ter beschikking hebben gesteld.

Deze reserves zullen jaarlijks worden verminderd met de afschrijvingen van inventaris en wagenpark.

Sponsors

Onze sponsors, die wij mogen vermelden:

- Diaconie Protestantse Gemeente
- Bisdom Haarlem-Amsterdam
- Fonds De Hoop
- Gerrit Blaauwfonds
- Skan Fonds
- Vereniging Wezen- en Ouderenzorg
- Stichting Anton Jurgensfonds
- Zaanse Rotary
- Rotary Club Wormerveer
- Lionsclub Zaanstreek
- Stichting Honig-Laanfonds
- Stichting Ir. P.M. Duyvis
- Oranje Fonds
- Stichting Parteon
- Patrimonium

Er zijn ook enkele sponsors, die er de voorkeur aan geven, geen verdere naamsbekendheid uit te dragen.

Bestemmingsreserve Vrijwilligers

In dit verslagjaar en ook in 2011 hebben wij gelden ontvangen, die specifiek bestemd zijn voor onze vrijwilligers.

De kosten van ons 10-jarig bestaan hebben wij hier ruimschoots uit kunnen bekostigen.

Lening Sponsor MAN

In augustus 2009 hebben wij de MAN koel-/vrachtwagen kunnen aanschaffen dankzij een sponsoring onder voorwaarden.

Die voorwaarde is het terugbetalen van een gedeelte van het sponsorgeld bij voortijdige verkoop van deze vrachtwagen.

Algemene Reserve

Een voordelig saldo van het boekjaar 2015 is aan de algemene reserve toegevoegd.

In de maand december hebben wij zo'n 45 donaties ontvangen voor een totaalbedrag van € 7.000,-

Daardoor en dankzij onze sponsoren voor energie en brandstof kunnen wij een positief bedrag toevoegen aan onze reserves voor misschien mindere tijden.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Indicatie cliënten

Voor de intake van cliënten huren wij in 2015 een ruimte in het buurthuis De Vuister, in Koog aan de Zaan.

Operationele kosten

Deze kosten bestaan uit een bijdrage aan ons Distributiecentrum in Amsterdam, verpakkingsmaterialen voor voedselpakketten, reparaties en onderhoudscontracten van magazijnapparatuur, koelcel en vriescel, kosten voor voedselveiligheid en kleine hulpmaterialen.

Transportkosten

Dit zijn de kosten van vervoer van de aangeboden goederen en het bezorgen van de voedselpakketten naar de uitdeelpunten.

De kosten van het wagenpark bestaan uit verzekeringspremie, eigen bijdrage kleine aanrijdingschades, motorrijtuigenbelasting, ruim 5.000 liter brandstof, onderhoud en reparatie van de auto's. Ook in 2015 hebben wij onze brandstof kunnen betrekken bij de firma Albert Keijzer Transport B.V., die ons de brandstof gratis ter beschikking heeft gesteld!

Locatie Assendelft

De post van de nutsvoorzieningen is een jaarbedrag, voorgesteld door de verhuurder van het magazijn. De verhuurder heeft ons laten weten, dat dit bedrag met € 200,- per maand wordt verhoogd. Ook voor 2015 heeft een sponsor onze energiekosten voor haar rekening genomen!

De huisvestingskosten bestaan uit gemeentebelastingen, onderhoud, reparatie en schoonhouden van het magazijn.

Kosten vrijwilligers

Hierbij moet men denken aan kantinekosten, vergoeding van incidentele reiskosten, een vrijwilligersvergoeding en kleine attenties bij bepaalde persoonlijke aangelegenheden.

Algemene kosten

Deze post bestaat uit bestuurskosten, bankkosten, verzekeringspremies voor W.A. en brand en inbraak, kosten fondswerving.

In 2015 was er ook een bedrag aan advieskosten aan ons in rekening gebracht.

De kosten van ons 10-jarig jubileum in november 2015 zijn voor een deel in natura gesponsord. De andere kosten konden ruimschoots uit de reserve voor de vrijwilligers worden geput.

Bureaunkosten

Kosten van kantoorbehoeften, porti, telefoon (centraal magazijn en mobiele telefoons van de intake teams en uitdeelpunten), internet, kopieerwerk, lidmaatschappen en abonnementen.

Vrienden van de Voedselbank

In dit jaar is het aantal vaste vrienden gegroeid tot 53, die in totaal 1.949 pakketten structureel hebben geadopteerd.

Donaties

Ontvangen van:

- 50 particulieren
- 21 Protestantse, Christelijke en R-K Instellingen
- 24 Fondsen en bedrijven
- tijdens de Kerst- en overige winkelacties

Bijdrage Stichting Voedselbanken

Jaarlijks ontvangen wij een bijdrage van de landelijke vereniging van voedselbanken.

Diverse Baten en Lasten

- geen bijzonderheden.

VERKLARING KASCOMMISSIE

Aan het bestuur van de Voedselbank

t.a.v. de heer W.H.M. Niekus

Tjotterlaan 49

1509 LA Zaandam.

Zaanstad, 13 april 2016.

Geacht bestuur,

Op verzoek van uw bestuur hebben de ondergetekenden woensdagochtend 6 april een bezoek gebracht aan uw penningmeester.

De documenten waren voortreffelijk garanschtikt en gemakkelijk toegankelijk.

De saldi op de balans per begin 2015 en per ultimo 2015 zijn gecontroleerd. Een aantal nota's is gecontroleerd, en deze nota's waren correct in de boekhouding verwerkt.

Het jaar 2015 is afgesloten met een voordelig saldo van € 3.125. Het eigen vermogen van de stichting vermeldt een positief saldo van € 28.199 bij een balanstotaal van € 186.835.

De ondergetekenden stellen uw bestuur voor de penningmeester decharge te verlenen.

Met vriendelijke groet,

N. Rijnen

S. Edees