

# JAARVERSLAG VOEDSELBANK ZAANSTREEK 2016

Inhoud	Pag
1. Voorwoord	2
2. Cliënten	3
3. Onze teams	4
4. Voedselveiligheid	5
5. Acties	5
6. Externe contacten	6
7. Dankbetuigingen	6
8. Financiën	7
Jaarrekening & Balans	
Toelichting	
Verklaring Kascommissie	

## Naam en adres:

Stichting Voedselbank Zaanstreek  
Industrieweg 10  
1566 JP Assendelft



Secretariaat: Hermitage 123, 1506 TX Zaandam

Email: [giselahoewe@gmail.com](mailto:giselahoeve@gmail.com)

Website: [www.zaanstreek.voedselbankennederland.nl](http://www.zaanstreek.voedselbankennederland.nl)

Bankrekeningnummer: NL46INGB0000015100

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34209424

De Voedselbank wordt aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

## 1. Voorwoord

Het gaat goed met onze Voedselbank en daar kunnen we best met elkaar trots op zijn. Natuurlijk zijn er altijd verbeterpunten te vinden en die pakken we dan voortvarend op.

Als er, waar dan ook, over goede doelen wordt gesproken, wordt in één adem *De Voedselbank* genoemd. Helaas is het een noodzakelijke en ook zéér gewaardeerde organisatie geworden, die een groep mensen die in armoede leeft, verder helpt. Het streven blijft om onszelf overbodig te maken, maar dat zal mogelijk een utopie zijn. Dat wetende moeten we ons daarop instellen en hulp bieden voor de eerste levensbehoefte: *voedsel*.

In het nu voorliggende jaarverslag kunt u lezen hoe wij daar invulling aan hebben gegeven. Toch wil ik een aantal zaken benoemen die zoal voorbij zijn gekomen.

Het traject van voedselverwerving is aan verandering onderhevig. We zien steeds meer dat supermarkketens ons rechtstreeks willen voorzien van overtollig voedsel. Liefst dagelijks en dan ook nog verse producten. Als organisatie zullen we daar op moeten inspelen. Gelukkig hebben we voldoende aanvoer van producten om alle cliënten te kunnen helpen. Zelfs zijn we in staat om iedere week een babypakket te kunnen samenstellen voor de kinderen tot 1 jaar. Dit is een unicum!

Onze grote inzamelingsactie tegen de Kerst hebben we, in tijd, naar voren gehaald en met succes. Ook de aanpak is van opzet veranderd, meer gericht op het kunnen samenstellen van een complete maaltijd. Dit lijkt succesvol te zijn.

Verder zien we een toename van koel- en diepvriesproducten, een welkome aanvulling voor het wekelijkse uit te delen voedselpakket.

Iets van andere orde is de samenwerking met organisaties die zich bezig houden met armoede bestrijding en vooral gericht op kinderen. Wij omarmen dit en geven onze medewerking daaraan voor zover wij dat kunnen. Het overleg met de Gemeente en andere instanties hierover vindt regelmatig plaats.

Niet onvermeld wil ik laten dat de Woonmall, waarvan wij als Voedselbank een deel gebruiken, van eigenaar is gewisseld. Wij zijn in gesprek met elkaar over de toekomst en eventuele consequenties voor ons magazijn.

Evert van Essen,  
voorzitter

## 2. Cliënten

Dit jaar hebben we 195 nieuwe cliënten ingeschreven. Omdat hetzelfde aantal cliënten weer zelfstandig verder kon eindigen we het jaar – evenals het jaar daarvoor - met 249 ingeschreven gezinnen.

Van onze op 31 december 2016 ingeschreven klanten waren 278 kinderen onder de 18 jaar.

Management Informatie VB.nu 31-12-2016 [Compatibiliteitsmodus]															
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	<b>Voedselbank.nu</b>														
2	<b>Management informatie</b>														
3	Voedselbank:	Stichting Voedselbank Zaanstreek													
4	Periode:	01-01-2016 t/m 31-12-2016													
5	<b>Profiel Huidige klanten per uitgiftepunt</b>														
6	<b>Uitgiftepunt</b>	<b>Geslacht aanvrager Man</b>	<b>Geslacht aanvrager Vrouw</b>	<b>Leeftijd aanvrager &lt; 30</b>	<b>Leeftijd aanvrager ≥ 30 &lt; 50</b>	<b>Leeftijd aanvrager ≥ 50 &lt; 65</b>	<b>Leeftijd aanvrager ≥ 65</b>	<b>Huishoudens</b>	<b>Personen</b>	<b>Kinderen &lt; 18</b>	<b>Kinderen ≥ 18</b>	<b>Alleenstaanden</b>	<b>Eenouder gezinnen</b>	<b>Gezinnen</b>	<b>Stellen</b>
7	Assendelft - Magazijn	19	25	6	25	10	3	44	143	67	15	14	13	16	1
8	Koog - Kerk van de Nazarener	17	15	1	17	8	6	32	68	17	6	12	7	4	9
9	Wormerveer - O.L.V. Geboortekerkerk	7	26	9	13	7	4	33	73	25	9	13	14	3	3
10	Zaandam - Lichtschip (JerehSalem)	27	38	1	42	18	4	65	206	91	30	19	26	18	2
11	Zaandam - Noorderkerk	30	45	6	44	18	7	75	192	78	17	24	29	20	2
12	<b>Totaal</b>	<b>100</b>	<b>149</b>	<b>23</b>	<b>141</b>	<b>61</b>	<b>24</b>	<b>249</b>	<b>682</b>	<b>278</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>61</b>	<b>17</b>
13															
14															

Bron: Voedselbank.nu

### Duur van de hulp

Het gaat bij de voedselbank grotendeels om tijdelijke hulp:

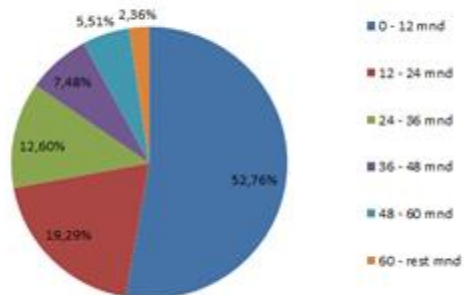
Na het eerste jaar blijkt 60% van de mensen weer op eigen benen te kunnen staan.

In de volgende 2 jaar schrijven zich ongeveer 15% per jaar uit.

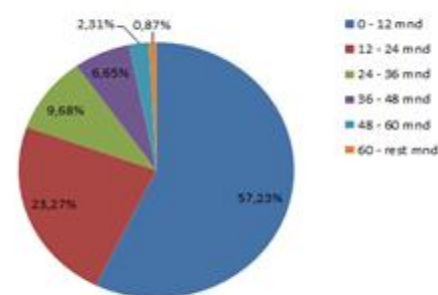
De restgroep van 10% vraagt extra aandacht. Het betreft mensen die nog of weer in de schuldsanering zitten of het op eigen kracht maar moeilijk kunnen redden.

Niet geregistreerd is nog een aantal klanten die de voedselbank zelf heeft uitgeschreven omdat deze zich slecht aan de regels hebben gehouden. Bij een aantal van hen heeft de achterliggende problematiek hierbij een rol gespeeld.

Doorlooptijd actieve dossiers in maanden VBZ 2014 tot 04-01-2017



Gestopte dossiers 2014 t/m 04-01-2017



### 3. Onze teams

Bij de Voedselbank Zaanstreek hebben in het jaar 2016 gemiddeld 126 vaste vrijwilligers, tientallen winkelactie vrijwilligers en ruim 200 Kerstactie vrijwilligers geholpen. Geen van deze vrijwilligers bij wordt betaald, de Voedselbank is een 100% vrijwilligersorganisatie.

Om al het werk te doen, hebben we vele teams – zie hieronder. De vaste vrijwilligers zetten zich dagelijks, wekelijks of om de week en aantal uur in.

#### a) Telefoonteam

Het team maakt de afspraken voor een intakegesprek en zorgt voor het toesturen van de benodigde informatie aan de aangemelde cliënten.

Tevens draagt het team er zorg voor dat bijzondere aanbiedingen en verzoeken naar de juiste afdeling wordt doorgestuurd.

#### b) Intaketeam

De leden van dit team zijn er verantwoordelijk voor of een cliënt in aanmerking komt voor een voedselpakket. Deze beoordeling wordt altijd door twee teamleden gedaan.

De normen voor het toekennen zijn landelijk vastgelegd en deze worden ook uitgelegd aan de cliënten.

#### c) Magazijn & chauffeurs

Vier dagen in de week is ons magazijn open om goederen te kunnen ontvangen en om, op vrijdag, de pakketten voor de cliënten te verzorgen. Dagelijks wordt er door een team van chauffeurs gezorgd voor de aanvoer van goederen en op vrijdag de bezorging van de klaargemaakte pakketten op de uitdeelpunten.

#### d) Uitgifte-teams

Het uitdelen van de pakketten gebeurt op 5 locaties: 2 in Zaandam, 1 in Koog aan de Zaan, 1 in Wormerveer en 1 in Assendelft. Onder leiding van een teamleidster reiken een aantal vrijwilligers de pakketten uit. De teamleidster maakt een verslag over het verloop van het uitdelen, dat ter (eventuele) nazorg naar de klantenafdeling wordt verzonden. Van belang is ook de registratie van de temperatuurmeting van gekoelde producten in verband met de voedselveiligheid.

#### e) Administratie

De gehele procedure van intake tot en met uitreiken van het pakket wordt vastgelegd in het programma "Voedselbank.nu".

De verwerking van de gegevens door het programma levert vervolgens de informatie op over het aantal en soort pakketten die gemaakt moeten worden; een uitgiftelijst per uitdeelpunt; en kinder-verjaardaglijst welke doorgegeven wordt aan de stichting "Jarige Job" die voor een verjaardag pakket zorgen; en gegevens voor planning van Intake en Herindicaties.

#### f) Bestuur

Per 31 december 2016 bestond het bestuur van de Voedselbank uit de volgende personen:

##### **dagelijks bestuur:**

voorzitter: Evert van Essen

secretaris: Gisela Hoeve

penningmeester: Wim Niekus

De statutaire bestuursleden (voorzitter, secretaris en penningmeester) zijn tevens bij de KvK in geschreven en hebben teken- en vertegenwoordigingsbevoegdheid. De overige bestuursleden (zie volgende pagina) zitten in het bestuur vanuit een specifieke taak.

**overige bestuursleden:**

cliëntencoördinator:	Anke Donker
coördinator telefoon- en (her-)intaketeam:	Gert van der Vegt
vrijwilligerscoördinator:	Channah Draijer
p.r. & communicatie:	Will Cox
Het bestuur liet zich bijstaan door: Jacqueline Zweers (notuliste)	

Naast de vaste werkzaamheden, zetten vele vrijwilligers zich in met de winkelacties en de kerstactie. Zonder vrijwilligers zou de Voedselbank Zaanstreek niet bestaan.

## 4. Voedselveiligheid

Voedselveilig staat bij ons hoog in het vaandel. Wij hebben ons vanaf het begin ervoor ingespannen dat we kunnen voldoen aan de gestelde eisen die behoren bij de zogenoemde code groen. Een van de voorwaarden is dat onze vrijwilligers, die in aanraking komen met voedsel, een Certificaat Voedselveiligheid hebben. Wij hebben daartoe bijeenkomsten georganiseerd voor diegene die daarvoor zich opgegeven hadden. Er waren ook vrijwilligers die online het certificaat behaald hebben. Wij blijven er voor zorgen dat het aantal vrijwilligers die een certificaat hebben op peil blijft.

De punten van aandacht richten zich vooral op het handhaven van de koelketen, hygiëne, gebruiksdatum en ongedierte bestrijding.

Wij blijven erop toezien dat onze producten binnen de norm van de houdbaarheidsdatum de deur uitgaan en hanteren daarbij het speciale voorschrift van de VWA ( Infoblad 76 ). Ook onze cliënten zijn hiervan op de hoogte.

## 5. Acties

Evenals voorgaande jaren werden er in 2016 weer veel acties gehouden:

- Voorlichting aan en rondleidingen voor scholen, verenigingen, kerken, organisaties
- Inzamelacties, winkelacties en Kerstactie
- Externe acties als “Kip ik heb je”, de Zaanse Schans Loop en vele andere.

Al deze acties – en de daarbij horende publiciteit - onderstrepen de betrokkenheid van vele Zaankanters bij het wel en wee van de Voedselbank en versterken de goede verstandhoudingen die we sinds jaren mogen opbouwen.

## 6. Externe contacten

Voedselbank Zaanstreek is lid van de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland.

Drie maal per jaar komen de verenigde Voedselbanken bijeen in ledenvergadering, waar plannen worden besproken, acties ontworpen, normen vastgesteld, ervaringen en kennis worden gedeeld.

Daarnaast komen de Noord-Hollandse voedselbanken bijeen in de zgn. regio-vergadering.

De Voedselbanken in Noord-Holland hebben gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het regionale distributiecentrum in Amsterdam.

Met de gemeente Zaanstad is er plezierig en goed overleg wanneer nodig.

De cliëntencoördinator in ons bestuur, Anke Donker, heeft in de loop van het jaar regelmatig contact gehad met diverse Sociale Wijkteams en met het Vluchtelingenwerk in Zaanstad..

## 7. Dankbetuigingen

Wij zijn veel dank verschuldigd aan personen en organisaties die ons in 2016 hebben ondersteund. Graag noemen wij:

- Al onze vrijwilligers – zowel zij die het hele jaar helpen als zij die zich tijdens de winkelacties inzetten. En natuurlijk ook de hulp die we vanuit verschillende scholen, van Rotary en Lions en andere organisaties mochten ontvangen.
- De inwoners van Zaanstad die ons op allerlei manieren hebben gesteund.
- De kerkgangers die regelmatig zorgen voor gevulde kratten.
- De eigenaren c.q. bestuurders van de uitdeelpunten in Zaandam (Noorderkerk en Jereh Salem), Koog aan de Zaan (Hervormde Gemeente) en O.L.Vrouw-Geboortekerk (Wormerveer).
- Het bestuur van buurtcentrum de Vuister in Westerkoog.
- De eigenaar van de voormalige Woonmall Assendelft voor het gratis beschikbaar stellen van onze magazijnruimte, kantoor en vergaderruimte.
- Transportbedrijf Albert Keijzer voor het sponsoren van onze dieselkosten.
- Donor voor het sponsoren van onze energiekosten.
- Bakkerij Brakenhoff voor al het voortreffelijke brood.
- Hessing Groenten en Fruit.
- De supermarkten AH Vermiljoenweg, AH Rosariumplein, AH Hermitage, AH Wormerveer, AH Rooswijk, Dirk van de Broek Oostzaan, Vomar Saendelft, Vomar Rozenhof, Vomar Wormer, Deen Gibraltar voor de prettige samenwerking.
- Allen die ons op andere wijze en/of anoniem geholpen hebben.

## 8. Financiën

### Balans

31-12- 2016

31-12-2015

### Debet

<b>Liquide Middelen</b>	€	96.294	€	89.580
<b>Inventaris</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€	10.746	€	10.743
<i>toevoeging</i>	€	3.030	€	7.317
<i>afschrijving</i>	€	-7.520	€	-7.314
<i>desinvestering</i>	€	-70	€	-399
<i>afschrijving desinvestering</i>	€	70	€	399
<i>stand per 31 december</i>	€	6.255	€	10.746
<b>Wagenpark</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€	85.165	€	38.408
<i>toevoeging</i>	€	-	€	61.773
<i>afschrijving</i>	€	-16.915	€	-15.016
<i>desinvestering</i>	€	-17.850	€	-
<i>afschrijving desinvestering</i>	€	17.850	€	-
<i>stand per 31 december</i>	€	68.250	€	85.165
Borg EVS	€	200	€	200
Debiteuren	€	-	€	1.143
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>171.000</b>	<b>€</b>	<b>186.835</b>
<b>Credit</b>				
Te betalen Kosten	€	5.307	€	4.467
<b>Bestemmingsreserve</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€	139.199	€	126.529
<i>toevoeging</i>	€	11.458	€	35.000
<i>onttrekking voor afschrijvingen</i>	€	-24.435	€	-22.330
<i>stand per 31 december</i>	€	126.222	€	139.199
<b>Lening Sponsor MAN</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€	14.000	€	18.000
<i>onttrekking</i>	€	-4.000	€	-4.000
<i>stand per 31 december</i>	€	10.000	€	14.000
<b>Bestemmingsres. Vrijwilligers</b>				
<i>stand per 1 januari</i>	€	970	€	-
<i>toevoeging</i>	€	-	€	2.335
<i>onttrekking</i>	€	-	€	-1.385
<i>stand per 31 december</i>	€	970	€	970

**Algemene Reserve**

stand per 1 januari	€	28.199	€	26.574	
toevoeging	€	302	€	3.125	
overheveling naar vrijwilligers res.			€	-1.500	
stand per 31 december		€	28.501	€	28.199
<b>Totaal</b>		<b>€</b>	<b>171.000</b>	<b>€</b>	<b>186.835</b>

**Staat van Baten en Lasten****2016****2015****Lasten**

Indicatie Clienten			1.436		1.282
<b>Directe kosten</b>					
<b>Voedselpakketten</b>					
operationele kosten		8.368		8.080	
transportkosten		14.604		16.056	
			22.972		24.136
<b>Locatie Assendelft</b>					
Nutsvoorzieningen		9.600		7.500	
huisvestingskosten		2.103		5.788	
			11.703		13.288
Kosten vrijwilligers			405		404
Algemene kosten			968		1.193
<b>Bureaunkosten</b>					
telefoonkosten		2.035		3.304	
kantoormiddelen		792		1.097	
lidmaatschappen en abonnementen		266		47	
			3.094		4.448
voordelig saldo			302		3.125
<b>Totaal</b>			<b>40.880</b>		<b>47.876</b>

**Baten**

Vrienden van de Voedselbank			4.881		4.873
<b>Donaties</b>					
donaties in geld		23.926		31.603	
donaties in natura		5.000		5.000	
			28.926		36.603



bijdrage Stichting Voedselbanken	2.448	1.500
interest	624	900
vrijval lening Sponsor	4.000	4.000
Diverse Baten & Lasten	-	-
<b>Totaal</b>	<b>40.880</b>	<b>47.876</b>

## Toelichting op de Balans

### Liquide Middelen

Donaties van Particulieren, bedrijven, scholen en instellingen blijven een constante stroom vormen van inkomsten. De opbrengst van de verkoop van de Peugeot Boxer bakwagen is weer aan de bestemmingsreserve toegevoegd.

### Inventaris

Onze inventaris is uitgebreid met een nieuwe schrob-zuig machine voor het magazijn. Voor een betere promotie van onze voedselbank zijn een 18-tal beachflags en spandoeken aangeschaft.

### Wagenpark

Het wagenpark bestaat nu uit:

- MAN koel-/vrachtwagen, aangeschaft in augustus 2009.
- Peugeot Boxer Koel-/vrieswagen, aangeschaft in juni 2015

De Peugeot Boxer bakwagen is in 2016 verkocht.

### Te betalen kosten

Hierin zijn opgenomen de kosten, die nog ten laste van het boekjaar 2016 dienen te worden gebracht en in 2017 zijn betaald.

### Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve is opgebouwd uit donaties van 15 fondsen, die ons onder voorwaarden gelden ter beschikking hebben gesteld.

Deze reserves zullen jaarlijks worden verminderd met de afschrijvingen van inventaris en wagenpark.

Onze sponsors, die wij mogen vermelden:

- Diaconie Protestantse Gemeente
- Bisdom Haarlem-Amsterdam
- Fonds De Hoop

- Gerrit Blaauwfonds
- Skan Fonds
- Vereniging Wezen- en Ouderenzorg
- Stichting Anton Jurgensfonds
- Zaanse Rotary
- Rotary Club Wormerveer
- Lionsclub Zaanstreek
- Stichting Honig-Laanfonds
- Stichting Ir. P.M. Duyvis
- Oranje Fonds
- Stichting Parteon
- Patrimonium

Er zijn ook enkele sponsors, die er de voorkeur aan geven, geen verdere naamsbekendheid uit te dragen.

### **Bestemmingsreserve Vrijwilligers**

In 2016 zijn er geen activiteiten ontplooid voor onze vrijwilligers.

### **Lening Sponsor MAN**

In augustus 2009 hebben wij de MAN koel-/vrachtwagen kunnen aanschaffen dankzij een sponsoring onder voorwaarden.

Die voorwaarde is het terugbetalen van een gedeelte van het sponsorgeld bij voortijdige verkoop van deze vrachtwagen.

### **Algemene Reserve**

Een voordelig saldo van het boekjaar 2016 is aan de algemene reserve toegevoegd.

Daardoor en dankzij onze sponsoren voor energie en brandstof kunnen wij een positief bedrag toevoegen aan onze reserves voor misschien mindere tijden.

## **Toelichting op de Staat van Baten en Lasten**

### **Indicatie cliënten**

Voor de intake van cliënten huren wij in 2016 een ruimte in het buurthuis De Vuister.

### **Operationele kosten**

Deze kosten bestaan uit een bijdrage aan ons Distributiecentrum in Amsterdam, verpakkingsmaterialen voor voedselpakketten, reparaties en onderhoudscontracten van magazijnapparatuur, koelcel en vriescel, kosten voor voedselveiligheid en kleine hulpmaterialen.

### **Transportkosten**

Dit zijn de kosten van vervoer van de aangeboden goederen en het bezorgen van de voedselpakketten naar de uitdeelpunten.

De kosten van het wagenpark bestaan uit verzekeringspremie, eigen bijdrage kleine aanrijdingschades, motorrijtuigenbelasting, ruim 5.000 liter brandstof, onderhoud en reparatie van

de auto's. Ook in 2016 hebben wij onze brandstof kunnen betrekken bij de firma Albert Keijzer Transport B.V., die ons de brandstof gratis ter beschikking heeft gesteld!

### **Locatie Assendelft**

De post van de nutsvoorzieningen is een jaarbedrag, voorgesteld door de verhuurder van het magazijn. Ook voor 2015 heeft een sponsor onze energiekosten voor haar rekening genomen! De huisvestingskosten bestaan uit gemeentebelastingen, onderhoud, reparatie en schoonhouden van het magazijn.

### **Kosten vrijwilligers**

Hierbij moet men denken aan kantinekosten, vergoeding van incidentele reiskosten, een vrijwilligersvergoeding en kleine attenties bij bepaalde persoonlijke aangelegenheden.

### **Algemene kosten**

Deze post bestaat uit bestuurskosten, bankkosten, verzekeringspremies voor W.A. en brand en inbraak, kosten fondswerving.

### **Bureaunkosten**

Kosten van kantoorbehoefte, porti, telefoon ( centraal magazijn en mobiele telefoons van de intake teams en uitdeelpunten ), internet, kopieerwerk, lidmaatschappen en abonnementen. Door een overstap naar een andere provider hebben wij een belangrijke besparing op telefoonkosten kunnen realiseren.

### **Vrienden van de Voedselbank**

In dit jaar is het aantal vaste vrienden ongeveer gelijk gebleven, zij hebben in totaal 1.963 pakketten structureel geadopteerd.

### **Donaties**

Ontvangen van:

- 37 particulieren
- 19 Protestantse, Christelijke en R-K Instellingen
- 22 Fondsen en bedrijven
- tijdens de Kerst- en overige winkelacties

### **Bijdrage Stichting Voedselbanken**

Jaarlijks ontvangen wij een bijdrage van de landelijke vereniging van voedselbanken.

### **Diverse Baten en Lasten**

- geen bijzonderheden.

## VERKLARING KASCOMMISSIE

Aan het bestuur van de Voedselbank

t.a.v. de heer W.H.M. Niekus

Tjotterlaan 49

1503 LA Zaandam.

Zaanstad, 8 mei 2017.

Geacht bestuur,

Op verzoek van uw bestuur hebben de ondergetekenden dinsdagochtend 25 april een bezoek gebracht aan uw penningmeester.

De documenten waren voortreffelijk gerangschikt en gemakkelijk toegankelijk.

De saldi op de balans per begin 2016 en per ultimo 2016 zijn gecontroleerd. Een aantal nota's is gecontroleerd, en deze nota's waren correct in de boekhouding verwerkt.

De ondergetekenden stellen uw bestuur voor de penningmeester decharge te verlenen.

Zijdelings hebben de ondergetekenden met de penningmeester aangekaart de situatie dat de penningmeester onverhoopt voor korte of langere tijd mocht komen te ontbreken.

Met vriendelijke groet,

M. Rijnen

S. Edzes