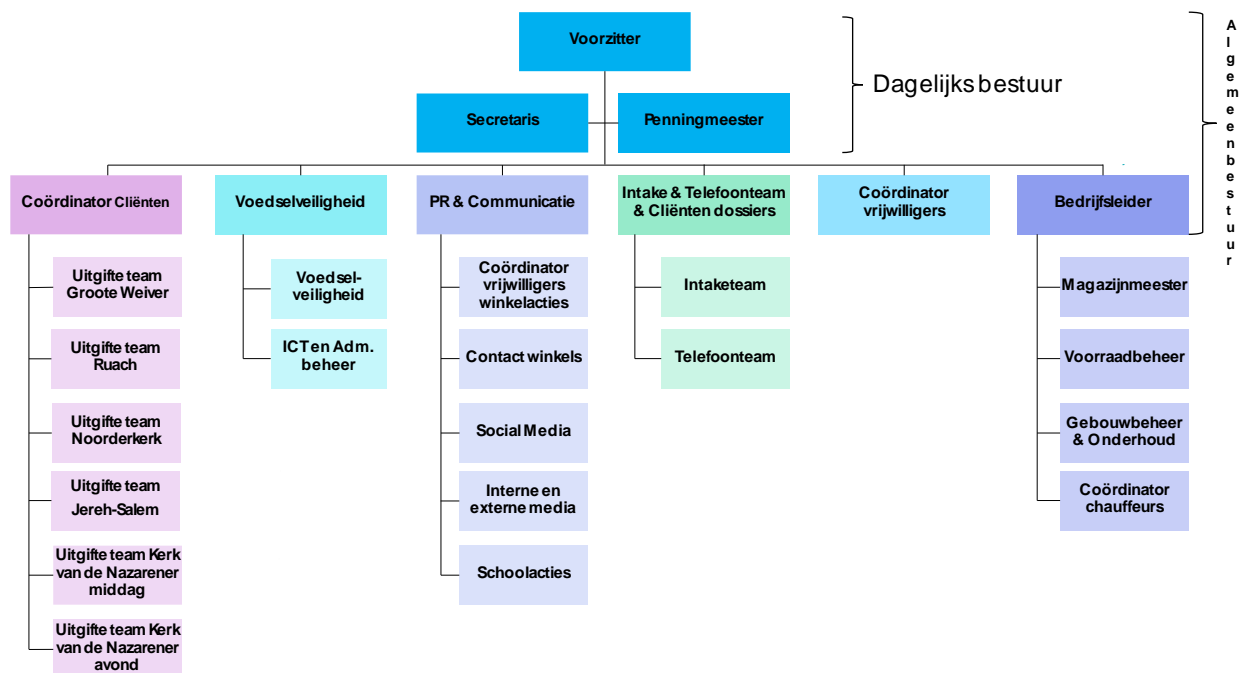


# VRIJWILLIGERSBELEID VOEDSELBANK ZAANSTREEK

Onze missie is het verstrekken van voedsel aan de armste mensen in de Zaanstreek. Wij zijn een 'burgers voor burgers'-initiatief en werken uitsluitend met vrijwilligers. Wij zijn autonoom en handelen neutraal, integer, transparant, respectvol en gastvrij naar zowel onze klanten als naar onze vrijwilligers. Derden dragen bij aan onze missie door voedsel, geld, tijd, kennis, middelen en andere zaken te doneren. We hechten aan een goede samenwerking met partners binnen en buiten de voedselketen.

Wij werken met ruim 170 vrijwilligers en helpen in de Zaanstreek ongeveer 280 huishoudens, bestaande uit ca 700 personen. Aan onze klanten willen we op een respectvolle en waardige wijze het voedsel aanbieden.

## 1. Structuur en beschikbare vrijwilligersfuncties



## 2. Verantwoordelijkheid

Het vrijwilligersbeleid valt onder de verantwoordelijkheid van de coördinator vrijwilligers. Hij/zij is te bereiken op 06-51959882 of via e-mail: [vrijwilligers@voedselbankzaanstreek.nl](mailto:vrijwilligers@voedselbankzaanstreek.nl)

## 3. Werving van vrijwilligers

Het aantrekken van de vrijwilligers kent meerdere processen

- Aspirant-vrijwilligers melden zich spontaan via de website van de voedselbank (<https://voedselbankzaanstreek.nl/>), via de website Zaankanters voor elkaar (<https://www.zaankantersvoorelkaar.nl/>), of via het netwerk van de vrijwilligers.

- In het geval van een vacature wordt deze door de betreffende afdeling gemeld bij de coördinator vrijwilligers. Deze plaatst de vacature op de website van de voedselbank en op de website van Zaankanters voor elkaar.
- Persbericht en/of vacature in lokale media.

Reacties worden verwerkt door de coördinator vrijwilligers.

Kandidaten dienen minimaal te voldoen aan de volgende criteria: leeftijd is 18 jaar of ouder, kandidaat maakt zelf geen gebruik van de voedselbank en spreekt en begrijpt voldoende Nederlands.

#### **4. Aannamebeleid**

Er wordt altijd een intakegesprek gevoerd met een aspirant-vrijwilliger door de coördinator vrijwilligers. Desgewenst is een medebestuurslid of coördinator aanwezig bij het intakegesprek.

Als de uitkomst positief is, komt er een proefplaatsing. Als zowel de kandidaat als de betreffende coördinator positief zijn, wordt de plaatsing geformaliseerd middels een vrijwilligersovereenkomst.

In de overeenkomst zijn alle afspraken over de functie, locatie, vergoedingen, geheimhouding en verzekering opgenomen.

#### **5. Wat wordt van een vrijwilliger verwacht?**

***Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.***

Een vrijwilliger:

- is bereid zich voor een nader te bepalen periode te verbinden aan de voedselbank;
- heeft een open houding heeft, zowel naar klanten als naar collega's en sponsors;
- onderschrijft de doelstellingen van de voedselbank;
- komt de gemaakte afspraken na en communiceert tijdig als dit niet haalbaar is;
- neemt verantwoordelijkheid voor de uit te voeren taken;
- deelt geen klantinformatie met derden.

#### **6. Betrokkenheid van vrijwilligers**

De vrijwilliger ontvangt een felicitatiekaart op zijn verjaardag. Vrijwilligers die 12½ jaar als vrijwilliger actief zijn ontvangen een attentie.

1 tot 2 maal per jaar is er een overleg met de coördinatoren van de uitdeelpunten. Namens het bestuur van de voedselbank zijn hierbij aanwezig de coördinator vrijwilligers, de coördinator cliënten en de bedrijfsleider van het magazijn.

Minimaal één maal per jaar wordt er een bijeenkomst voor de vrijwilligers georganiseerd. Hier wordt onder andere de attentie aan de jubilarissen overhandigd.

## **7. Opleidingen**

Voor een aantal functies is het noodzakelijk om een online opleiding/instructie van Voedselbanken Nederland te volgen, bijv. de opleiding Voedselveiligheid bij de Voedselbank, Plaagdierenwering en bestrijding, Vertil je niet. Deze opleidingen zijn op vrijwillige basis.

## **8. Functioneren**

Als een vrijwilliger onvoldoende functioneert dan wordt de vrijwilliger hierop aangesproken door de betrokken teamcoördinator. Als desondanks het functioneren van de vrijwilliger niet verbetert, zal een beslissing genomen moeten worden hoe verder om te gaan met de situatie. Te denken valt bijvoorbeeld aan een andere invulling van de vrijwilligerstaken of aangepaste werktijden

In sommige gevallen kan de voedselbank besluiten de samenwerking eenzijdig en per direct stop te zetten. De voedselbank kan tot dit besluit komen wanneer een vrijwilliger de kernwaarden, huisregels en/of algemeen aanvaarde omgangsvormen bij herhaling negeert of bij een dusdanig grove overschrijding van de algemene normen en waarden dat de samenwerking niet kan worden voortgezet.

## **9. Veiligheid**

De voedselbank biedt de vrijwilliger een betrouwbare en veilige werkomgeving.

In het magazijn is een AED aanwezig en zijn vrijwilligers opgeleid voor een juist gebruik van de AED.

Chauffeurs en bestuurders dienen veiligheidsschoenen van het type S3 te dragen. Samen met de vrijwilligersovereenkomst ontvangen zij een document met de procedure hoe veiligheidsschoenen aan te schaffen. Naast de chauffeurs en bestuurders dienen ook magazijnmedewerkers veiligheidsschoenen te dragen, afhankelijk van het type werkzaamheden in het magazijn (werken met pompwagens en/of elektrische pompwagens met hefvermogen).

Bij het werken voor de voedselbank kun je als vrijwilliger te maken krijgen met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer. Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Daarvoor zijn er vertrouwenspersonen waarvan iedere vrijwilliger van onze organisatie gebruik kan maken. Neem dan contact op met één van de landelijke vertrouwenspersonen voor de voedselbanken.

<https://voedselbankennederland.nl/wat-we-doen/integriteit-en-vertrouwenspersonen/>

De vrijwilligers van de voedselbank vallen onder de VNG Vrijwilligers Verzekering van de gemeente Zaanstad. Deze dekt o.a. de schade door ongevallen en schade aan persoonlijke eigendommen die is ontstaan tijdens vrijwilligerswerk. Daarnaast heeft de voedselbank Zaanstreek een aanvullende ongevallenverzekering afgesloten. Nadere informatie is opvraagbaar bij de penningmeester.

## **10. Ziekte**

Bij ziekte meldt de vrijwilliger zich tijdig en telefonisch af bij de coördinator. Dit gebeurt altijd telefonisch zodat er direct afgestemd kan worden of er werkzaamheden over gedragen moeten worden of dat er afspraken verzet dienen te worden.

Langdurige zieken worden doorgegeven aan de coördinator vrijwilligers. Namens de voedselbank ontvangen zij een attentie.

In het geval van het overlijden van een vrijwilliger ontvangt de familie van de overledene een condoleancekaart.

## **11. Afscheid**

Bij het vertrek van een vrijwilliger ontvangt deze een bedankkaartje.